

**Departamento:** Escuela de Enfermería

**Carrera:** Licenciatura en Enfermería.

**Asignatura:** Gestión y Desarrollo de los Servicios de Enfermería II **Código/s:** 120.

**Curso:** Cuarto Año.

**Régimen de la asignatura:** Anual

**Asignación horaria semanal:** 7 horas.

**Asignación horaria total:** 200 horas, distribuidas en:

Teóricas: 80.

Teórico – prácticas: 40.

Prácticas: 80.

**Profesor Responsable:**

Prof. Hector Hugo STROPPIA.

**Integrantes del Equipo Docente:**

Prof. Gabriela LYNCH.

Prof. Desiree PERALTA.

Prof. Tisiano Andrés MUCHUT.

**Lugar y Año Académico:**

Universidad Nacional de Río Cuarto, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de  
Enfermería, 2023.

## 1. FUNDAMENTACIÓN

Disciplina que ofrece al estudiante la oportunidad de analizar la problemática actual de los servicios de salud y de Enfermería en los aspectos técnicos y administrativos mediante la aplicación de la planificación estratégica, orientándolo al desarrollo de habilidades de análisis y aplicación del proceso de solución de problemas y toma de decisiones relevantes para incidir en los cambios necesarios en los servicios de Enfermería a fin de lograr un óptimo desarrollo de los mismos.

## 2. OBJETIVOS

### Objetivos Generales

- ✓ *Adquirir competencias científicas disciplinares en el campo de la Gestión en salud para trabajar eficaz e interdisciplinariamente en la administración de los diferentes servicios de salud, de nivel nacional, provincial y local.*
- ✓ *Promover capacidad, actitud ética y responsable en la gestión, desarrollo y conducción de grupos humanos.*

### Objetivos Específicos

Que el estudiante sea capaz de:

1. *Integrar los organismos de Salud nacional, provincial y local, en la gestión de los recursos humanos de Enfermería*
2. *Asesorar sobre aspectos de su competencia en el área de asistencia, docencia, administración e investigación en Enfermería.*
3. *Participar en la construcción de normas de funcionamiento de los servicios de Enfermería en sus distintas modalidades de atención.*
4. *Ejecutar acciones de auditoría en los diferentes servicios de atención de salud.*
5. *Planificar actividades de acción educativa a partir de necesidades temáticas relevantes.*
6. *Implementar acciones de control mediante planes de supervisión y evaluación de la atención de Enfermería y de los recursos humanos en salud.*

## 3. CONTENIDOS

### ▪ UNIDAD I - Planificación Estratégica y Táctica

El Planeamiento Estratégico. Evolución. Concepto. Plan Estratégico. Herramientas y técnicas. La información como herramienta de la planificación.

▪ **UNIDAD II- La Organización de los Servicios de Salud.**

Organización: concepto y fines. Características Clasificación de las organizaciones. La organización como parte del sistema social. Hospitales y Centros de Salud: Características. Modelos de Gestión-Teoría de Sistemas: Estructura. Proceso. Resultados. Análisis organizacional desde el modelo de sistemas. Filosofía. Visión. Misión. Objetivos. Metas. Organización. Tipo. Estructura y diseño. Instrumentos de la Organización. Principios de la organización. Organigramas. Toma de Decisión. Herramientas para la toma de decisión. Cultura y Clima Organizacional. Elementos que la integran.

Los Recursos Humanos en Salud en Argentina. Recursos. Esquema Conceptual de la Administración. Rol del profesional de Enfermería en el equipo de salud.

▪ **UNIDAD III – Herramientas de Gerencia de Servicios de Enfermería.**

Gestión de Recursos Humanos y Materiales en Enfermería. Sistemas para dotación de personal. Evaluación de personal. Ausentismo. La coordinación de servicios de salud. Selección y Orientación del Personal. Descripción de Cargo. Análisis y Valuación de Puestos. Desarrollo de un Manual de Personal. Protocolos. Normas

**UNIDAD IV – Trabajo en Equipo y Supervisión**

Trabajo en Equipo. Cultura y clima organizacional. Motivación. Asertividad.

La supervisión en los servicios de enfermería. Aspectos y características. Principios. Cambio organizacional. Perfil del Supervisor de Enfermería.

▪ **UNIDAD V - Desarrollo de Personal.**

Determinación de necesidades de capacitación en servicios de Salud. Cómo diseñar y planear un programa de capacitación.

▪ **UNIDAD VI- La Calidad en los Sistemas de Salud.**

Calidad. Concepto y su evolución. Control de la calidad. Gestión total de la calidad. Normas para los sistemas de gestión de calidad. Herramientas para gestión de calidad.

▪ **UNIDAD VII – Control y Auditoría.**

Control: conceptos. Áreas de aplicación. Objetivos y Enfoque. Auditoría: concepto, clasificación y características.

**4. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

**Unidad I**

Chiavenato Idalberto (2007.) Administración de recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Planificación de un sistema de información de recursos Humanos. Cap. 16. (456-465). Octava Edición. Mc Graw Hill. México.

Balderas Pedrero (2009). Administración en los Servicios de Enfermería. Planeación Estratégica en Enfermería Cap. 7. (243-259). Mc Graw Hill México.

Balderas Pedrero (2012). Administración en los Servicios de Enfermería. Diagnóstico Interno y externo. Cap. 16. (243-259). Mc Graw Hill México

## Unidad II

Álvarez Felipe (1985). Administración. Una Introducción al estudio de la administración. La organización como sistema. Capítulo II (23-28)

Balderas Pedrero (2005). Administración de los Servicios e Enfermería. Funciones Administrativas. Capítulo 6. (94-103). Sexta Edición. Mc Graw Hill. México,

Chiavenato Idalberto (2007). Administración de Recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. Las Organizaciones Capítulo 1. (6-15). 8va Edición Mc Graw- Hill Interamericana. México.

Georgopoulos B, Mann Floyd en Organización Panamericana de la salud (1987). "El hospital como organización". Análisis de las organizaciones de salud. Serie Paltex para ejecutores de programas de salud. (19-30).

Villanueva Maximiliano (2014). La toma de decisiones en la administración hospitalaria.

## Unidad III

Secretaría de Salud. Subsecretaría de innovación y calidad. Comisión interinstitucional de Enfermería. Guía Técnica para la dotación de recursos humanos en Enfermería. México. (2003).

Chiavenato Idalberto (2007.) Administración de recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Selección de Personal. Capítulo 6. (169—192). Octava edición. Mc Graw Hill. México.

Pisco María (2001). Nuevos Enfoques en Selección de Personal. Revista de Investigación en Psicología. Vol. 4. N° 2.

Chiavenato Idalberto (2007.) Administración de recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Descripción y Análisis de puestos. Cap. 8. (226-240). Octava Edición. Mc Graw Hill. México.

## Unidad IV

Chiavenato Idalberto (2007). Administración de recursos humanos. El capital Humano de las organizaciones. Cultura Organizacional. Cultura Organizacional. Cap. 3 (83-89). Octava Edición. Mc Graw Hill. México.

Koontz Harold, Heinz Wehrich (1998). Administración una perspectiva global. Motivación y Motivadores. Cap. 14. (500-503). 11ª Edición Mac Graw Hill.

Pérez Pincheira Rodrigo (2016). Asertividad en el trabajo. Disponible en [www.squarespace.com](http://www.squarespace.com).

---

Koontz Harold, Heinz Wehrich (1998). Administración una perspectiva global. Administración del cambio. Cap. 6 (209-213). Cap. 13. (464-469). 11ª Edición Mac Graw Hill.

#### **Unidad V**

Chiavenato Idalberto (2007.) Administración de recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Capacitación y desarrollo del personal. Cap. 2 (65-73). Cap. 14 (387-415). Octava Edición. Mc Graw Hill. México.

#### **Unidad VI**

Ballesteros Salvador (2017). Revista digital de Ciencias Sociales. Vol. IV. Centro de publicaciones FcPY S. Uncuyo Mendoza.

Galli Amanda y otros. El sistema de Salud Argentino. Material producido por el área de docencia de la Sociedad Argentina de Cardiología.

#### **Unidad VII**

Koontz Harold, Heinz Wehrich (1998). Administración una perspectiva global. Administración del cambio. Cap. 21. (726-741). 11ª. Edición Mac Graw Hill.

Balderas Pedrero María de la Luz. (2009). Administración de los Servicios de Enfermería. Cap. 1. (58-56). Ediciones Mc Graw Hill.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

BALDERAS PEDRERO MARÍA DE LA LUZ (2015). Administración de los Servicios de Enfermería. Técnicas e instrumentos para proporcionar servicios de Enfermería. Cap. 11. (187 a 193). Sexta Edición. Mc Graw Hill. México.

BALDERAS PEDRERO, M. (1994). Administración de los Servicios de Enfermería. Interamericana.

BARRON, Jorge. (1994) PYMES hacia el Futuro. UNRC

BARRON, Jorge. (1996) Gestión en PYMES. UNRC

BAZAN, María Reina, STROPPA, Héctor Hugo; PEREYRA, Edgardo; BARRON, Jorge- (2009) ADMINISTRACIÓN EN SALUD- Una perspectiva actual para el Profesional de Enfermería- UNRC

BLANCO RESTREPO, Jorge H y MAYA MEJIA, José María: (1997) Fundamento de Salud Pública- Administración de Servicios de Salud- 1ra. Edición - Corporación Para investigaciones Biológicas - Medellín- Colombia.

CASTELLS MANUEL. (2000). La era de la información: economía, sociedad y cultura, Volumen I. La sociedad en red. Alianza Editorial. S. A. Madrid

CHIAVENATO, I. (2007) Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. 8va edición. Mc. Graw-Hill. México.

- HOFFMAN, F. 1994 Gestión Económica en Dirección de Enfermería. Doyma.
- LA MONICA, Elaine. 1994-Dirección y Administración en Enfermería. Doyma.
- MALAGON-LONDOÑO/GALAN MORERA/PONTON LAVERDE: 2001 Garantía de Calidad en salud-Para. Reimpresión. Editorial Médica Internacional Ltda.-Bogotá Colombia.
- MARRINER - TOMEY, Ann: 1997- Administración y Liderazgo en Enfermería. Quinta edición- Harcourt Brace.
- Mc MAHON, R-BARTON, E- PIOT, M. 1989-Administración de la Atención Primaria de la Salud. Pax. México. OMS.
- MORLA QUIROGA SERGÍO (2019). Evolución del Concepto de Recursos Humanos. CAME Educativa.
- MORLA QUIROGA SERGÍO (2019). Inducción y Entrenamiento del Recurso Humano. CAME Educativa
- OMS /OPS.1996 Desarrollo y fortalecimiento de los Sistemas Locales de salud. La Administración Estratégica.
- OMS/ OPS. 1994Educación Médica y salud. Vol. 2 y 3.
- OMS/ OPS.- PROAHSA- 1990-Manual de organización y procedimientos hospitalarios.
- OPS. 1995- Estructura y comportamiento del sector salud en la argentina- Chile y Uruguay- Cuaderno técnico 36.
- QUIROGA, Hugo. (1995). La Democracia que queremos. Ensayo político sobre la Argentina Actual. Homo Sapiens.
- ROVERE MARIO. Planificación Estratégica de Recursos Humanos en salud Cap III. Disponible en [www.paltex.paho.org](http://www.paltex.paho.org)
- ROVERES, Hugo. (1997) Organización y Planeamiento Estratégico.
- TESTA, Mario (1995). Pensar en salud. Lugar Editorial. Buenos Aires. Argentina
- TESTA, Mario (1995). Pensamiento Estratégico y Lógica de la programación. El caso Salud. Lugar Editorial.
- TOBAR, Federico: 1997-Investigaciones en Economía y Gestión en Salud. ISALUD. Buenos Aires.
- UNRC. ADESUR SALUD-1998- 2do. Encuentro de Capacitación de Capacitadores en Salud-Educación en Salud- Lic. María Reina Bazán.
- UNRC. ADESUR SALUD-1998- 4to. Encuentro de Capacitación de Capacitadores en Salud-Estadísticas en Salud- Cdor. Edgardo Pereyra-
- UNRC. ADESUR SALUD-1998- 5to. Encuentro de Capacitación de Capacitadores en Salud-Administración de la Atención Primaria de la salud- Lic. María Reina Bazán
- Volpentesta Roberto (2000). Organizaciones procedimientos y estructuras. Organizaciones. Cap. I. (15-36). Editorial: Buyatti.

---

VOLPENTESTA ROBERTO (2000). Organizaciones procedimientos y estructuras. La Estructura Organizacional. Cap. 6 (195-260). Editorial Buyatti.

## 5. METODOLOGIA DE TRABAJO

Se determina para el desarrollo de la asignatura Gestión y Desarrollo de los Servicios de Enfermería, en el marco de la presencialidad, la utilización de las herramientas provistas y mediante prácticas pedagógicas mediadas por la tecnología, e incorporando al aula virtual durante el dictado:

- ✓ Material bibliográfico, de carácter obligatorio o de consulta, para cada una de las unidades que integran el programa.
- ✓ Los contenidos serán desarrollados por:
  - Exposición y de esclarecimiento de conceptos.
  - Desempeño de roles.
  - Discusión dirigida.
  - Planteos de problemas e investigación bibliográfica.
  - Presentaciones en powerpoint.
- ✓ Guía/s de Actividad/es prácticas, sean de carácter individual o grupal.
- ✓ Seguimiento de la ejecución de las actividades por medio de diversas formas evaluativas.
- ✓ Las clases de consulta serán realizadas a través de foros interactivos, videoconferencia y correo electrónico académico:

**[gestiondse@hum.unrc.edu.ar](mailto:gestiondse@hum.unrc.edu.ar)**

## 6. EVALUACION

Las evaluaciones planificadas en el marco de la asignatura tenderán a valorar conocimientos y actitudes de los estudiantes en relación integral al conjunto de conocimientos desarrollados, los trabajos prácticos, estudio de casos y actividad integradora final, mediante la aplicación de la matriz FODA de una determinada área de salud.

### 5.1. REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS DIFERENTES CONDICIONES DE ESTUDIANTE (regular, libre).

#### **A.- Requisitos para cursar la asignatura:**

Tener Aprobada la asignatura:

- Gestión y Desarrollo de los Servicios de Enfermería I.

### **B.- Requisitos para REGULARIZAR la asignatura y para Rendir Final**

#### **Módulo Teórico – Práctico.**

**B.1.** Tener un porcentaje de asistencia a clases teórico - práctica del 80% como mínimo.

**B.2.** Aprobar un examen parcial que se implementará durante el desarrollo de la asignatura, con una nota mínima de cinco (5) puntos. Para alcanzar la calificación mínima de cinco puntos en las evaluaciones se establece que el estudiante deberá acreditar un mínimo del 50% de los conocimientos solicitados en el examen. En ese porcentaje deben estar incluidos los temas fundamentales de las asignaturas.

**B.3.** Presentar y aprobar una actividad en carácter de Producción Integradora Final individual aplicación de Matriz FODA. La producción deberá ser entregada en la fecha que se determine y deberá ser expuesta en plenaria en la fecha que se acuerde para tal fin. La aprobación será con un mínimo de cinco (5) puntos.

**B.4.** Aprobar los Trabajos teóricos – prácticos y prácticos que se implementen, con aprobado y/o desaprobado.

**B.5.** El estudiante tendrá derecho a una instancia de recuperación por cada evaluación.

**B.6.** Justificar la inasistencia a clases teórico - prácticas y exámenes parciales ante el Centro de Salud de la U.N.R.C. de acuerdo a las normas vigentes.

**B.7.** Para rendir el examen final en carácter de regular, se fija el carácter oral y el estudiante deberá presentar un tema de su elección del programa vigente y responder a las preguntas que el tribunal realice.

### **C.- Requisitos para Rendir la Asignatura en Carácter de Alumno LIBRE:**

#### **C.1. Trabajos Prácticos.**

El estudiante deberá, como primer paso, presentar una carpeta conteniendo la elaboración de cada uno de los Trabajos Prácticos estipulados en el presente programa, los que serán evaluados por el tribunal examinador como primera instancia. La ausencia de presentación de alguno/s de los trabajos prácticos, será evaluada como desaprobado. Asimismo, si alguno de los trabajos prácticos no alcanza una puntuación de cinco (5) puntos, serán factores que determine negativamente para continuar con la siguiente etapa del examen.

---

## **C.2. Producción Integradora Final – Informe Administrativo y Aplicación de Matriz FODA**

El estudiante deberá realizar esta actividad, de acuerdo a las pautas generales establecidas en el punto B – B.3., fijándose un plazo de 72 horas para su elaboración y presentación, a partir del momento de la constitución de la mesa examinadora. La ausencia de cumplimiento de este requisito imposibilita al estudiante continuar en el proceso de evaluación.

### **C.3. Examen Escrito.**

Habiendo llegado el estudiante a esta instancia, deberá rendir un examen escrito, el cual consistirá en un cuestionario, elaborado por el docente responsable de la asignatura, conjuntamente con los miembros integrantes del tribunal examinador. Dispondrá de un tiempo de una hora reloj para responder. La aprobación del examen con una nota mínima de cinco puntos es condición necesaria para acceder al examen oral.

### **C.4. Examen Oral.**

El alumno deberá:

- a) Desarrollar un tema a su elección del programa vigente de la asignatura.
- b) Responder las preguntas sobre temas del programa vigente que los miembros del tribunal examinador efectuarán.
- c) Aprobar el examen oral con una nota mínima de cinco puntos.

**C.5.** La nota final resultará de promediar los ítems C.1 - C.2 - C.3 – C.4, que respectivamente deberán ser aprobados con cinco puntos o más respectivamente. La ausencia de aprobación de uno de ellos determinará la desaprobación del examen final.

## 7. CRONOGRAMA

Primer Cuatrimestre (Del 20/03 Hasta 23/06)	FECHA	ACTIVIDAD	DOCENTES
	20 de Marzo 2023	Presentación equipo docente. Presentación de los estudiantes. Presentación del programa. Orientación de la asignatura.	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	27 de Marzo 2023	<b>UNIDAD I – Planificación Estratégica y Táctica</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	03 de Abril 2023	<b>UNIDAD I–Continuación</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	10 de Abril 2023	<b>UNIDAD II – La Organización de los Servicios de Salud</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	17 de Abril 2023	<b>UNIDAD III – Herramientas de Gerencia de Servicios de Enfermería. Actividad Práctica III</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	24 de Abril 2023	<b>Unidad III- Continuación</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	08 de Mayo 2023	<b>Plenaria TP Unidad III</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	15 de Mayo 2023	<b>UNIDAD IV – Trabajo en Equipo y Supervisión</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	22 de Mayo 2023	<b>UNIDAD IV: Continuación</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	29 de Mayo 2023	<b>Actividad Práctica Unidad IV</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	05 de Junio 2023	<b>Unidad V: Desarrollo de Personal.</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.

	12 de Junio 2023	UNIDAD V – Continuación	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	19 de Junio 2023	Actividad Práctica Unidad V	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.

<b>Segundo Cuatrimestre (Del 14/08 Hasta 17/11)</b>	14 de Agosto 2023	Integración Unidades Primer Cuatrimestre	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	21 de Agosto 2023	PARCIAL N° 1: Unidades I -II - III - IV y V.	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	28 de Agosto 2023	Recuperatorio Primer Parcial	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	04 de Septiembre 2023	UNIDAD VI: La Calidad en los Sistemas de Salud	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	11 de Septiembre 2023	Unidad VI: Continuación	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	18 de Septiembre 2023	UNIDAD VII – Control y Auditoria	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	25 de Septiembre 2023	Unidad VII: Continuación	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	02 de octubre 2023	Actividad Práctica Unidad VII	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	09 de Octubre 2023	Consulta TP FODA	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.

	<b>16 de Octubre 2023</b>	<b>ENTREGA PLATAFORMA EVELIA TP FODA</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Lynch G. Prof. Peralta D. Prof. Muchut T.
	<b>26 de octubre 2023</b>	<b>PRESENTACIÓN FODA</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Peralta D. Prof. Lynch G. Prof. Muchut T.
	<b>30 de octubre 2023</b>	<b>PRESENTACION FODA</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Peralta D. Prof. Lynch G. Prof. Muchut T.
	<b>06 de noviembre 2023</b>	<b>PRESENTACIÓN FODA</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Peralta D. Prof. Lynch G. Prof. Muchut T.
	<b>13 de noviembre 2023</b>	<b>ENTREGA DE NOTAS FINALES. CIERRE DE LA ASIGNATURA.</b>	Prof. Stroppa H. Prof. Peralta D. Prof. Lynch G. Prof. Muchut T.

## 7.HORARIOS DE CLASES Y DE CONSULTAS

Clases presenciales: Lunes 14 a 17 hs Aula: 41-42

Clases de Consulta Virtuales:

Prof. Peralta Desiree: Miércoles 16hs a 17hs

Profesor Muchut Tisiano: Martes 16 a 17 hs

Prof. Lynch Gabriela: Viernes 9:30 a 10:30 hs

Enlace: Consulta

Vínculo a la videollamada: <https://meet.google.com/ftp-jjow-gri>

E-mail: [gestiondse@hum.unrc.edu.ar](mailto:gestiondse@hum.unrc.edu.ar)

Código Inscripción Aula virtual Evelia: Az96L

---

Profesor Responsable:

**Stroppa Hector**.....