



*Universidad Nacional de Río Cuarto*  
*Facultad de Ciencias Humanas*



**Departamento:** Ciencias de la Comunicación

**Carrera:** Comunicador Social y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

**Asignatura:** Metodología de la Investigación Social I **Código/s:** 6139

**Curso:** 3º año

**Comisión:** Única

**Régimen de la asignatura:** Anual

**Asignación horaria semanal:** 4 hs. Semanales

**Asignación horaria total:** 120 horas

**Profesor Responsable:**

Mg. Ariadna Laura Cantú – Profesora Adjunta Exclusivo

**Integrantes del equipo docente:**

Mg. María Teresa Milani – Jefa de Trabajos Prácticos Exclusiva

Agustina Piola – Ayudante de Segunda

**Año académico:** 2019

**Lugar y fecha:** Río Cuarto, abril de 2019

## 1.- FUNDAMENTACIÓN

Esta asignatura brinda las herramientas para plantear y desarrollar trabajos de investigación en el área de las ciencias sociales, específicamente dentro del área de la comunicación, y desde una perspectiva cuantitativa. En este sentido, en el trabajo en el aula se procura permanentemente relacionar los temas y ejercicios tratados con cuestiones teóricas y de la realidad social del área de la comunicación humana y de disciplinas sociales básicas como la Sociología, la Psicología y la Antropología.

Tanto en las clases teóricas como en las prácticas se analizan y discuten ejemplos y se realizan ejercicios que requieran la comprensión de los temas del programa de estudios.

Una parte importante de la carga horaria de la asignatura se dedica al análisis y discusión de investigaciones, consideradas ejemplos apropiados de los diferentes diseños que se pueden llevar adelante en la investigación de problemas del campo de la comunicación humana, desde perspectivas cuantitativas.

En el transcurso del año académico, los alumnos plantean un problema en el área de estudios de la comunicación y elaboran un proyecto de investigación que da cuenta de los aprendizajes incorporados en el año.

## 2.- OBJETIVOS

- Comprender que la tarea de investigar es propia del quehacer universitario
- Comprender que la tarea de investigar es en gran medida una actividad creativa.
- Asumir una actitud positiva hacia la investigación en el área de la comunicación.
- Conocer investigaciones realizadas en las áreas de las disciplinas sociales en general y en el campo de la comunicación en particular.
- Estar capacitado para participar en investigaciones sociales.
- Adquirir habilidades relacionadas con el diseño y la aplicación de técnicas e instrumentos de aproximación al conocimiento de la realidad social.
- Desarrollar habilidades para plantear un problema de investigación y para formular el correspondiente proyecto.

### 3.-CONTENIDOS

#### 1. La investigación en ciencias sociales

- a) La realidad social como cuestión problemática. La actitud del investigador: entre el reconocimiento de la realidad y su construcción teórica.
- b) El conocimiento científico. Características. Método y metodologías. El proceso de investigación.

#### *Bibliografía obligatoria:*

- Sjoberg, G. y R. Nett (1980) *Metodología de la investigación social*, Trillas, México. Cap. 1 y 2, pp. 9-51
- Sautu, R. (1997). Acerca de qué es y no es investigación científica en ciencias sociales, en: Wainerman, C. y R. Sautu (comps.), *La trastienda de la investigación*, Buenos Aires, Editorial de Belgrano, pp. 179-195.

#### Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

- Sjoberg, G. y R. Nett (1980) *Metodología de la investigación social*, Trillas, México. Cap. 1 y 2, pp. 9-51
- Alabarces, P. (1998) Lo que el estado no da, el fútbol no lo presta: los discursos nacionalistas deportivos en contextos de exclusión social. Ponencia ante el *XXI International Congress of Latin American Studies Association*, Chicago, Illinois, septiembre.
- Condeza, R.; I. Bachmann y C. Mujica (2014) El consumo de noticias de los adolescentes chilenos: Intereses, motivaciones y percepciones sobre la agenda informativa. En *Comunicar*, nº 43, v. XXII.
- Borda, L. (2015) Fanatismo y redes de reciprocidad. En *La trama de la comunicación*, V. 19. Pp. 67-87.
- Borda, L. (2008) Fan fiction: entre el desvío y el límite. En *Resistencias y mediaciones; estudios sobre cultura popular*. Paidós, Buenos Aires.
- Martínez, A. (2013) la inocencia cuestionada. Representaciones sociales, valores y jerarquías en películas animadas infantiles. En *Aposta*. Revista de Ciencias Sociales, núm. 57, abril-junio, pp. 1-20 Luis Gómez Encinas ed. Móstoles, España

## 2. El proceso de investigación: de la idea al planteo del problema de investigación

- a) Importancia del planteo del problema para el proceso general de la investigación.
- b) Fuentes más comunes de identificación de problemas.
- c) El planteo del problema: antecedentes, delimitación, alcances y justificación.
- d) Niveles de planteamiento del problema.

### *Bibliografía obligatoria:*

- Sierra Bravo, R. (1991) *Técnicas de investigación social*, Paraninfo, Madrid. (Planteo del problema, Pp. 56-68)
- Rojas Soriano, R. (1979) *Guía para realizar investigaciones sociales*, UNAM, México. (Planteo del problema, Pp. 47-57)

### Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

- Quivy, R. y L. Campenhoudt (1998) *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. Limusa-Noriega Editores, México. (Primera etapa: La pregunta inicial.)

## 3. La teoría y los datos

- a) Los conceptos. Su papel en la investigación social. Del término a los conceptos.
- b) Tipos de conceptos según su observabilidad: observacionales simples, directos e indirectos, constructos y teóricos.
- c) Definiciones teóricas, reales, nominales y operacionales.
- d) Las variables. Su operacionalización: dimensiones, categorías, indicadores. Índices. Alcances y límites de la operacionalización.
- e) Niveles de medición: nominal, ordinal e intervalar.
- f) Relaciones entre variables. La hipótesis: componentes y formulación.
- g) La construcción de tipologías como estrategia metodológica. El tipo ideal y el construido. Tipos normativos. El espacio de propiedades.

### *Bibliografía obligatoria:*

- Covo, M. (1973) *Conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica*, UNAM, México. (Conceptualización)

- Lazarsfeld, P. (1977) De los conceptos a los índices empíricos. En Hyman, Lazarsfeld y ot. (1977) *La investigación social*. Centro Editor de América Latina, Bs. As. Pp. 89-102
- Padua, J. (1979) *Técnicas de investigación aplicada a las ciencias sociales*. Fdo. de Cultura Económica, México. Pp. 38-45.
- Rojas Soriano, R. (1979) Guía para realizar investigaciones sociales, UNAM, México. Pp. 89-94 y 101-113.
- Mayntz, R., K. Holm y P. Hubner (1975) Introducción a los métodos de la sociología empírica, Alianza, Madrid. Pp. 20-32 y 49-53.
- Sabino, C. (1986) El Proceso de investigación, Panapo, Caracas. Pp. 113-127 y 67-72
- Blalock, H. (1971) Introducción a la investigación social, Amorrortu, Buenos Aires. Pp. 44-49
- Sierra Bravo, R. (1991) Técnicas de investigación social, Paraninfo, Madrid. P. 109
- Sjoberg, G. y R. Nett (1980) *Metodología de la investigación social*, Trillas, México. Pp. 295-303.

#### Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

- Mata, M. (2001) Interrogaciones sobre el público. En Vassallo, M. y R. Fuentes (comps.) (2001) *Comunicación. Campo y objeto de estudio. Perspectivas reflexivas latinoamericanas*. México: ITESO, UAA, U. de C., U. de G.
- Vannini, P (2008) La Comunidad del siglo XXI. Grupos de usuarios de *software* libre. En Urresti, M. (edit) *Ciberculturas juveniles*. La Crujía, Bs. As. (161-167)
- Basile, D (2008) El *Rock* barrial en la Web: la sociabilidad tribal en el espacio virtual. En Urresti, M. (edit) *Ciberculturas juveniles*. La Crujía, Bs. As. (247-251)

#### **4. Diseños de investigación**

- a) Formulación y objetivos del diseño. Describir, explicar y predecir.
- b) Estudios exploratorios, descriptivos y experimentales -de laboratorio y de campo-.

#### *Bibliografía obligatoria:*

- Hernández Sapieni, R., Fernández Collado C. y P. Baptista Lucio. (2000) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. México. Pp. 57-72.

Hyman, H. (1973) El modelo del experimento y el control de las variables. En Mora y Araujo, M. y otros (1973) *El análisis de los datos en la investigación social*, Nueva Visión, Bs.As. PP. 55-69

Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

Sautu, R. (2001) *La gente sabe. Interpretaciones de la clase media acerca de la libertad, la igualdad, el éxito y la justicia*. Ed. Lumiere, Bs. As. cap 1 y 7.

Germani, G. (1969) Antisemitismo ideológico y Antisemitismo tradicional. En Di Tella, T. y T. Halperin Donghi (1969) *Los fragmentos del poder*. Ed. Jorge Álvarez, Bs. As.

Andreoli, V. y S. Worchell (1978) Efectos de los medios, del comunicador y la posición del mensaje en el cambio de actitudes. En *Public Opinion Quarterly*, vol. 42, nro.1, Columbia Univ.

Schachter, S. y H. Burdick (1977) Un experimento de campo sobre transmisión y distorsión de rumores. En Smith, A. (comp.), *Comunicación y Cultura*, T.2, Nueva Visión.

## 5. La muestra.

- a) Población, muestra y unidades de observación.
- b) Tipos de unidades de observación. Las unidades de observación en los problemas de comunicación.
- c) Muestras probabilísticas y no probabilísticas. Características. Modos de selección. Clases de muestras probabilísticas y no probabilísticas. Criterios para decidir el tipo de muestra apropiado.

*Bibliografía obligatoria:*

Padua, J. (1979) *Técnicas de investigación aplicada a las ciencias sociales*. Fdo. de Cult. Econ., México. Pp. 64-83

## 6. Recolección y análisis cuantitativo básico de los datos

- a) Datos primarios y datos secundarios.
- b) Técnicas de recolección de datos. La entrevista estructurada y semiestructurada. Diseño y aplicación del cuestionario. La observación no participante. La guía de observación.
- c) Confiabilidad y validez.

- d) La presentación de los datos. Construcción y análisis de tablas y gráficos.

*Bibliografía obligatoria:*

- Sabino, C. (1986) *El Proceso de investigación*, Panapo, Caracas. Pp. 130-131  
Padua, J. (1979) *Técnicas de investigación aplicada a las ciencias sociales*. Fdo. de Cult. Econ., México. Pp. 99-116  
Festinger, L. y D. Katz (1972) *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*, Paidós, Bs. As. Pp. 310-384

**7. El análisis de contenido.**

- a) Objetivos.
- b) El problema de la muestra
- c) Unidades de registro, contexto y enumeración.
- d) Ejemplos variados de su uso en la investigación social

*Bibliografía obligatoria:*

- Festinger, L. y D. Katz (1972) *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*, Paidós, Bs. As. Pp. 389-431.  
López Aranguren, E. (1986) El análisis de contenido. En García Ferrando, M. y otros. *El análisis de la realidad social*. Alianza, Madrid. Pp. 461-483.  
Grandi, R. (1995) *Del texto al contexto en los medios de comunicación*. Bosch. Barcelona. Pp. 28-47.  
Lozano, J. C. (1994) Hacia la reconsideración del análisis de contenido en la investigación de los mensajes comunicacionales. En Cervantes Barba, C, y E. Sánchez Ruiz, *Investigar la comunicación: propuestas iberoamericanas*. Universidad de Guadalajara, México.

Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

- Bardín, L. Akal *Análisis de contenido*. Cap. II. Madrid. 2002.  
Lowental, L (1992) Biografías en las revistas populares. De los líderes de la producción a los ídolos del consumo. En Etzioni, A. y E. *Los cambios sociales*. Fondo de Cultura Económica. México. pp. 222-228  
Tamar, L. y E. Katz (1993) Seis interpretaciones de la serie Dallas. En Dayan, D. *En Busca del Público*. Gedisa, Barcelona.

## 8. El análisis estadístico

- a) Estadística descriptiva. La organización de los datos. Frecuencias y porcentajes. Percentiles. Razón.
- b) La representación gráfica. Histograma. Polígonos. Línea de Grafos. Gráficos de sectores.
- c) Medidas de tendencia central. Moda, mediana, media.
- d) Medidas de variación o dispersión. Recorrido, desviación típica y varianza.

### *Bibliografía obligatoria:*

- Mora y Araujo, M. y otros (1973) *El análisis de los datos en la investigación social*, Nueva Visión, Bs.As. Pp. 1-6
- García Ferrando, M. (1999) *Socioestadística*. Alianza. Madrid. Pp. 23-116

### Lecturas obligatorias para trabajos prácticos

- Souchon, M. (1993) El viejo cañon de 75 pulgadas. El aporte de los métodos cuantitativos al conocimiento del público de televisión. En Dayan, D. *En Busca del Público*. Gedisa, Barcelona.

## 9. El proyecto de investigación

Aspectos del diseño que comúnmente incluye un proyecto de investigación. Problema: conceptualización, antecedentes, alcance y justificación. Metodología: unidades y población, técnicas de recolección de datos y categorías iniciales de análisis. Organización prevista del informe. Cronograma. Presupuesto.

### *Bibliografía obligatoria:*

- Grillo, M. (2002) *El proyecto de investigación en ciencias sociales. Una propuesta para su elaboración en las investigaciones empíricas*. Universidad Nacional de Río Cuarto, Río Cuarto.
- Wainerman, C. (2001) Introducción. Acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales. En Wainerman, C. y R. Sautu (Comp) (2001) *La Trastienda de la Investigación*. Ediciones Lumiere, Buenos Aires.

#### 4. METODOLOGIAS DE TRABAJO

La materia tiene un régimen anual con cuatro horas semanales de clase que se distribuyen en: dos horas de clases teóricas y dos horas de clases prácticas. En las clases teóricas se presentan los contenidos temáticos del programa tratando de centrar la exposición en los problemas que necesitan ser reconocidos y resueltos cuando se realizan investigaciones empíricas siguiendo estrategias cuantitativas. Por su parte, dado que los objetivos de la materia involucran tanto el conocimiento de investigaciones como la adquisición de habilidades relacionadas con el diseño y la aplicación de técnicas e instrumentos de aproximación al conocimiento de la realidad social, en las clases prácticas se trabaja a partir de distintas metodologías en función de los temas a tratar: en algunos casos se realiza la lectura de artículos, informes de investigación, textos que permitan ejemplificar y aprehender los conceptos trabajados en los teóricos; en otros casos, los estudiantes resuelven ejercicios que posibilitan la aplicación práctica de los conocimientos dados en las clases teóricas. Asimismo, en estas clases se va guiando a los estudiantes en la elaboración de sus propios proyectos de investigación y, por su parte, los estudiantes deben ir presentando los avances requeridos en cada etapa, los cuales son trabajados con una lógica de discusión y aportes grupales.

#### 5. EVALUACIÓN

##### 1. Actividades que serán evaluadas.

a. Se evaluarán contenidos teóricos, prácticos y lecturas obligatorias en dos parciales y dos prácticos que serán realizados por los alumnos de manera individual.

La primera evaluación parcial se realizará al finalizar la unidad 3 y la segunda al finalizar la unidad 8. Cada parcial posee una instancia de recuperatorio, en caso de no llegar a la nota mínima 5 (cinco).

Los trabajos prácticos que serán evaluados corresponden a los temas: Operacionalización e Hipótesis.

Se realizarán en forma individual y consistirán en ejercicios de aplicación. Se evaluarán como aprobados o desaprobados.

b. Al finalizar el cursado de la materia los estudiantes deberán presentar un proyecto de investigación.

Asimismo a lo largo del año académico se presentarán avances que se irán entregando en fechas acordadas con la cátedra.

La presentación final del proyecto debe estar aprobada al menos 15 días antes del momento de rendir el examen final de la asignatura. El proyecto aprobado debe ser presentado el día del examen final.

## **2. Requisitos para la obtención de las diferentes condiciones de estudiantes.**

Serán *regulares* los y las estudiantes que reúnan los siguientes requisitos: 1. asistencia de un 80% a las clases prácticas, 2. haber aprobado los dos parciales con notas no inferior a 5 (cinco) y 3. haber entregado antes de finalizar el cursado el borrador completo del proyecto de investigación. La versión final debe estar aprobada al menos 15 días antes de rendir el examen final y debe ser presentada el día del examen.

Los y las estudiantes *libres* deberán formular un proyecto de investigación que deberá estar aprobado 15 días antes de la fecha del examen y deberá ser presentado en el momento de rendir. En cada instancia de examen libre es necesario que el o la estudiante apruebe un escrito que dé cuenta de su habilidad para resolver cuestiones prácticas antes de pasar al examen oral.

Tanto para los y las estudiantes regulares como para los y las que estén en condición de libres es condición excluyente para rendir el examen final traer copia del proyecto de investigación aprobado en el momento del examen.

## **6. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

- Bardín, L. (1996) *Análisis de contenido*. Akal. Madrid.
- Berganza Conde, M. (2005) *Investigar en comunicación*. McGraw Hill. Madrid.
- Blalock, H. (1971) *Introducción a la investigación social*, Amorrortu, Buenos Aires.
- Borsotti, C. (2007) *Temas de metodologías de la investigación en ciencias sociales empíricas*. Miño y Dávila. Bs. As.

- Boudon, R. (1969) *Los métodos en sociología*. Redondo Editor, Barcelona.
- Cea D' Ancona. (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis. Madrid.
- Cohen, M. y E. Nagel (1973) *Introducción a la lógica y al método científico*. Amorrortu, Bs.as, Ts. I Y II.
- Cook, T. y S. Reichardt (1986) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativo*. Morata, Madrid.
- Corona, R. y otros (1986) *Problemas metodológicos en la investigación sociodemográfica*, Ed. Colegio de México, México.
- Covo, M. (1973) *Conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica*, UNAM, México.
- Dayan, D. (1997) *En busca del público*. Gedisa. Barcelona.
- Festinger, L. y D. Katz (1972) *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*, Paidós, Bs. As.
- Galtung, J. (1966) *Teorías y métodos en la investigación social*, Eudeba, Bs.As., Ts. I y II.
- García Ferrando, M. (1999) *Socioestadística*. Alianza. Madrid.
- García Ferrando, M., Ibáñez, J. y F. Alvira. (1998) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza. Madrid,.
- Goode, J. y K. Hatt (1970) *Métodos de investigación social*, Trillas, México.
- Grandi, R. (1995) *Del texto al contexto en los medio de comunicación*. Bosch. Barcelona.
- Hernández Sapieri, R., Fernández Collado C. y P. Baptista Lucio. (2000) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. México.
- Huertas, A. (1997) *Cómo se miden las audiencias en Televisión*. Edit. Cims, Barcelona.
- Jauset, J. A. (2000) *La investigación de audiencias en televisión*. Fundamentos estadísticos. Barcelona.
- Labovitz, S. y R. Hagedorn (1975) *La investigación social y sus aplicaciones*, El Ateneo, Bs.As.
- Lazarsfeld, P. (1977) De los conceptos a los índices empíricos. En Hyman, Lazarsfeld y ot. (1977) *La investigación social*. Centro Editor de América Latina, Bs. As.
- López Aranguren, E. (1986) El análisis de contenido. En García Ferrando, M. y otros. *El análisis de la realidad social*. Alianza, Madrid.
- Mayntz, R., K. Holm y P. Hubner (1975) *Introducción a los métodos de la sociología empírica*, Alianza, Madrid.
- Mora y Araujo, M. y otros (1973) *El análisis de los datos en la investigación social*, Nueva Visión, Bs.As.

- Padua, J. (1979) *Técnicas de investigación aplicada a las ciencias sociales*. Fdo. de Cult. Econ., México.
- Quivy, R. y L. Campenhoudt. (1998) *Manual de investigación en Ciencias Sociales*. Limusa Noriega Editores, México.
- Rojas Soriano, R. (1979) *Guía para realizar investigaciones sociales*, UNAM, Mexico.
- Sabino, C. (1986) *El Proceso de investigación*, Panapo, Caracas.
- Sabino, C. (1986) *Cómo hacer una tesis*, Panapo, Caracas.
- Sierra Bravo, R. (1991) *Técnicas de investigación social*, Paraninfo, Madrid.
- Sjoberg, G. y R. Nett (1980) *Metodología de la investigación social*, Trillas, México.
- Sorokin, P. y otros (1977) *La investigación social*, Centro Editor, Bs. As.
- Taborda, H. (1982) *Cómo hacer una tesis*, Grijalbo, México.
- Taylor, S. y R. Bogdan (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Paidós, Bs.As..
- Viet, J. (1979) *Los métodos estructuralistas en las ciencias sociales*, Amorrortu, Bs.As.
- Vieytes, R. (2004) *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y técnicas*, Editorial de las Ciencias, Bs. As.
- Weber, M. (1973) *Ensayos sobre metodología sociológica*, Amorrortu, Bs. As.
- Wimer, R. y J. Dominick (1996) *La investigación científica de los medios de comunicación*. Bosch, Barcelona.
- Wolf, M. (1985) *La investigación en la comunicación de masas*, Paidós, Bs.A.
- Zetterberg, H. (1976) *Teoría y verificación sociológica*, Nueva Visión, Bs.As.

## 7. CRONOGRAMA

1er cuatrimestre	Unidad 1
	Unidad 2
	Unidad 3
2do. cuatrimestre	Unidad 4
	Unidad 5
	Unidad 6
	Unidad 7
	Unidad 8
	Unidad 9



## **8. DIAS Y HORARIOS DE CLASE**

### **Clases**

Teóricas: Miércoles de 16:00 a 18:00.

Prácticas: Lunes de 16:00 a 18:00.

### **Horarios de Consulta**

Prof. Cantú: Miércoles de 14 a 16 hs. Cub. 7 C

Prof. Milani: Viernes de 9:30 a 11:30 hs. Cub 9 C

Prof. Ariadna Laura Cantú