**Departamento:**ESCUELA DE ENFERMERÍA

**Carrera:**Licenciatura enEnfermería (Ciclo)

**Asignatura:**Gestión y Desarrollo de los Servicios de Enfermería I

Código N.º 115

**Curso:**3º Año

**Comisión:** Única

**Régimen de la asignatura:**Cuatrimestral

**Asignación horaria semanal:**Horas Semanales: 7

**Asignación horaria total:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Horas Totales: 80 | Teóricas: 40 |  | |
|  | Teórico – Prácticas: 40 | |

**Profesor Responsable:**

Mg. Héctor Hugo STROPPA

**Integrantes del Equipo Docente:**

Prof. Gabriela LYNCH

Prof. Rubén LUCERO

Prof. Tisiano MUCHUT

**Año académico:**2019

**1. FUNDAMENTACIÓN**

Materia que introduce al alumno en los conocimientos teóricos y prácticos de la administración, los que aplicados a Enfermería permiten lograr que las actuaciones sean realizadas con el mínimo de inversión de tiempo y energía, compatibles con la calidad del servicio, enfocadas a la mejora en la atención sanitaria.

Permite al alumno analizar los problemas relacionados con la práctica profesional y su encuadre en el aspecto legal como en los sistemas de agrupación profesional.

El alcance de esta integra conocimientos necesarios para la administración de una unidad de internación hospitalaria y/o de centros de atención comunitaria.

**2. OBJETIVOS**

* Adquirir un conjunto integrado de conocimientos sobre administración en salud.
* Comprender la estructura del Proceso Administrativo en sus aspectos esenciales.
* Internalizar una actitud de compromiso con la aplicación del proceso administrativo, que personalice una concepción profesional del rol ante la institución y la comunidad.
* Analizar las tendencias en el ejercicio profesional y en el área de formación.
* Indagar las diversas modalidades que adoptan las estructuras profesionales de Enfermería en la República Argentina.
* Analizar Marcos Legales del Ejercicio Profesional de la Enfermería.

**3. CONTENIDOS**

* **UNIDAD I**

**El Proceso de Gestión y Administración.**

Concepto. Principios. Evolución.

Antecedentes históricos. Precursores de la administración científica. Teorías de la administración. Pensamiento administrativo: principales corrientes. La Administración como Sistema. Filosofía de la administración. La administración como ciencia social. Administración: concepto. Importancia de la administración. Características de la administración. Objetivos.

***Trabajo Práctico:***

Análisis conceptual de la administración.

* **UNIDAD II**

**Proceso Administrativo: Etapas del Proceso de Gestión.**

Concepto de Proceso Administrativo. Introducción al desarrollo y análisis de las etapas que componen el Proceso Administrativo: Planeación. Organización. Integración. Dirección. Control. Interrelación entre Proceso de Atención de Enfermería y Proceso Administrativo.

***Trabajo Práctico:***

Configuración de las etapas del proceso administrativo.

* **UNIDAD III**

**Instrumentos y Técnicas de la Administración.**

Políticas. Programas. Procedimientos. Normas. Reglas. Manuales. Organigramas. Análisis de puestos. Informes.

***Trabajo Práctico:***

Búsqueda y análisis de un organigrama y protocolo de técnica.

* **UNIDAD IV**

**Administración de Servicios de Enfermería Hospitalaria y Comunitaria**:

Estructura Funciones, Recursos, Programas, Actividades y Registros

Conceptos básicos del Sistema de Salud Argentino. Niveles de Atención Médica.

Clasificación. Organización. Funcionamiento. Estructura.

El proceso administrativo aplicado a los Servicios de Enfermería. Departamento de Enfermería: Características, Filosofía y Objetivos. Funciones. Su Organización. El Administrador de Servicios de Enfermería: Cualidades y Funciones. Liderazgo. Auditoria. Planificación de Sistemas Educación Continua y Permanente del Personal. El Proceso Administrativo aplicado a la atención de Enfermería.

***Trabajo Práctico:***

Entrevista a un administrador/gestor en Enfermería

* **UNIDAD V**

**Proceso de Toma de Decisiones.**

El Proceso de Toma de Decisiones: identificación del problema y análisis de la situación. Proceso de cambio. Resistencia. Exploración de alternativas. Implantación de la Decisión. Evaluación de resultados. Toma creativa de decisiones: Proceso creativo. Asesorías.

Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo en el Ejercicio de la Enfermería. Legislación en enfermería. Asociación Profesionales.

***Trabajo Práctico:***

Identificación y análisis de situación problema. Planteo de posibles soluciones.

* **UNIDAD VI**

**Ejercicio Profesional de Enfermería** (Temas para la **Elaboración de la Investigación Bibliográfica)**

* Enfermería como Profesión.
* Socialización para el Ejercicio Profesional. Resocialización.
* Desarrollo del Auto concepto Profesional.
* El Yo Profesional. - Identidad e imagen profesional.
* Nucleamientos Profesionales: Gremio – Sindicato – Asociación – Federación – Confederación.
* Ley: Concepto. Características. Formación de la Ley.
* Ley del Ejercicio de la Enfermería (Ley Nº 24004) y su Reglamentación.
* Ley Nº 7625. Régimen para el Personal del Equipo de Salud Humana para la Provincia de Córdoba y Decreto. Nº 5.640/88. Reglamentación de la Ley 7625.

**4. METODOLOGIA DE TRABAJO**

Los instrumentos metodológicos que se utilizan para la implementación y desarrollo del presente programa son:

* Exposición informativa y de esclarecimiento de conceptos.
* Desempeño de roles.
* Discusión dirigida.
* Análisis de Campo
* Trabajos prácticos.
* Planteo de problema e investigación bibliográfica.

**5. EVALUACION (explicitar el tipo de exámenes parciales y finales según las condiciones de estudiantes y los criterios que se tendrán en cuenta para la corrección).**

* Para Regularizar: aprobar 2 (dos) exámenes parciales con nota mínima de 5 (cinco).
* Para Promocionar: aprobar 2 (dos) exámenes parciales con nota mínima de 7 (siete), y aprobar la presentación de trabajo Monográfico, con nota mínima de 7 (siete).
* El estudiante que no aprobará o no se presentará al examen parcial podrá recuperar.
* Aprobar la presentación de trabajo Monográfico, con nota mínima de 5 (cinco).

**5.1. REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS DIFERENTES CONDICIONES DE ESTUDIANTE (regular, promocional, vocacional, libre).**

**A.- Requisitos para cursar la asignatura:**

Tener Regularizadas las asignaturas:

* Enfermería del Adulto y Anciano.
* Enfermería en Salud Mental.
* Enfermería Materno Infantil.

Tener Aprobada la asignatura:

* Enfermería en Salud Comunitaria I

**B.- Requisitos para rendir la asignatura:** Tener Aprobadas las asignaturas:

* Enfermería del Adulto y Anciano
* Enfermería en Salud Mental
* Enfermería Materno Infantil

**C.- Requisitos para la obtención del carácter REGULAR de la asignatura:**

**C.1. Módulo Teórico – Práctico.**

**C.1.1.** Tener un porcentaje de asistencia a clases teórico - práctica del 80% como mínimo.

**C.1.2.** Aprobar 2 (dos) examen parcial que se implementara durante el desarrollo de la asignatura, con una nota mínima de cinco (5) puntos. (Escala de Calificación: 0 – 10)

**C.1.3.** Justificar la inasistencia a clases teórico - prácticas y exámenes parciales ante el Centro de Salud de la U.N.R.C. de acuerdo a las normas vigentes.

**C.1.4.** Aprobar los Trabajos teóricos – prácticos y prácticos que se implementen. (Escala de Calificación: Aprobado – Desaprobado)

**C.1.5.** Cumplimentar con el 80% de las actividades de práctica en terreno que se pudieren planificar en la asignatura, aprobándola con nota mínima de cinco (5) puntos. (Escala de Calificación: 0 – 10)

**C.2. Trabajo Monográfico:**

**C.2.1.** El alumno deberá presentar un Trabajo Monográfico, sobre investigación bibliográfica de un tema relacionado al ejercicio profesional que se corresponden con la Unidad VI.

**C.2.2.** Para la elaboración del mismo los alumnos podrán constituir grupos de dos y hasta cuatro personas.

**C.2.3.** El equipo de cátedra asesorará a cada grupo de alumnos en la elaboración de la monografía.

**C.2.4.** El trabajo Monográfico escrito, deberá ser presentado al docente responsable de la asignatura con diez días de anticipación a la fecha de finalización del cuatrimestre.

**C.2.5.** Los alumnos presentarán el trabajo monográfico en forma oral, en el turno de examen que se inscriban para rendir el final de la asignatura.

**D.- Requisitos para promocionar la asignatura:**

**D.1.** Asistir al 90% de las clases teórico-prácticas.

**D.2.** Aprobar 2 (dos) examen parcial con una calificación de siete (7) puntos como mínimo. (Escala de Calificación: 0 – 10)

**D.3.** Presentar y aprobar un trabajo monográfico, cumpliendo con los mismos requisitos establecidos en el punto C.2.4.

**D.4.** El trabajo monográfico deberá ser presentado en forma oral, en sesión plenaria, en fecha a fijar en el contexto del cuatrimestre, debiendo ser aprobado con una nota mínima de siete (7) puntos. (Escala de Calificación: 0 – 10)

**D.5.** Cumplimentar con el 90% de las actividades de práctica en terreno que se pudieren planificar en la asignatura, aprobándola con nota mínima de siete (7) puntos. (Escala de Calificación: 0 – 10)

**E.- Requisitos para rendir la asignatura en carácter de alumno libre:**

**E.1. Examen Escrito.**

El alumno deberá, como primer paso, rendir un examen escrito, el cual consistirá en un cuestionario, elaborado por el docente responsable de la asignatura, conjuntamente con los miembros integrantes del tribunal examinador.

La aprobación del examen con una nota mínima de cinco puntos es condición necesaria para acceder al examen oral.

**E.2. Examen Oral.**

El alumno deberá:

a) desarrollar un tema a su elección del programa vigente de la asignatura.

b) responder las preguntas sobre temas del programa vigente que los miembros del tribunal examinador efectuarán.

c) Aprobar el examen oral con una nota mínima de cinco puntos.

**E.3. Trabajo Monográfico:**

El alumno deberá:

1. Presentar un Trabajo Monográfico, sobre la investigación bibliográfica de un tema relacionado al ejercicio profesional.
2. Presentar, defender y aprobar el trabajo monográfico con una nota mínima de cinco puntos.
3. Se sugiere al alumno comunicarse con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de examen final con el docente responsable de la asignatura, quien le hará conocer las pautas para la elaboración del trabajo monográfico

**E.4.** La nota final resultará de promediar los ítems E.1 - E.2 - E.3., que respectivamente deberán ser aprobados con cuatro puntos o más. La ausencia de aprobación de uno de ellos determinará la desaprobación del examen final.

**6. BIBLIOGRAFÍA**

ABRAAM SONIS y Colaboradores. (1990) **Medicina Sanitaria y Administración de Salud. Tomo II: Atención de la Salud.** 4º Edición. El Ateneo. Buenos Aires.

ALVAREZ, H.F. (1985) **Administración: Una introducción al estudio de la Administración.** S.E.P.A. Córdoba. República Argentina.

ARNDT, Clara y HUGKABAY, Loucine M. (1980) **Administración de Enfermería. Teoría para la Práctica con un enfoque de sistema.** 2º Edición. Carabajal S.A. Colombia.

BALDERAS PEDRERO, María de la Luz. (2009) **Administración de los Servicios de Enfermería.** 5º Edición. Interamericana. México.

DESSLER, Gary. (1996) **Administración de Personal.** 6º Edición. México.

JAMES, Paul. (1997). **Gestión de la Calidad Total.**Prentice Hall Europa. 1º Edición. España.

LA MONICA, Elaine L. (1995) **Dirección y Administración en Enfermería. Un enfoque práctico.** Mosby/ Doyma Libros S.A.

McMAHON Rosemary – BARTON, Elizabeth – PIOT, Maurice. (1989) **Administración de la Atención Primaria de Salud.** Una Guía para personal de mando medio. Editorial Pax México, Librería Carlos Césarman, S.A. OPS.

MALAGON LONDOÑO, G. – GALAN MORERA, R. – PONTON LAVERDE, G. (1997) **Administración Hospitalaria.** 1º Edición. Editorial Médica Internacional Ltda.

MARRINER, Ann - TOMEY, R.N., Ph.D., FAAN. (1993) **Manual para Administración de Enfermería.** 4º Edición. Interamericana. México.

MOTTA, Paulo Roberto et al. (1996) **Manual sobre tendencias contemporáneas en la gestión de la salud.**Volumen I. a V. O.P.S. Washington, D.C.

ROBBINS, S y COULTER, M (1996). **Administración**. 5º Edición. Prentice Hall Hispanoamericana. S.A. México.

------------------**Análisis de las Organizaciones de Salud.** (1987) Serie PALTEX para ejecutores de programas de salud. Nº 4. OMS/OPS. Washington D.C.

------------------**Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas Locales de Salud.** (1989) Documento de Trabajo CD33. OMS/OPS. Washington D.C.

**------------------Dotación de personal para los servicios de enfermería en hospitales de distrito para la atención primaria de salud.** (1994) Serie PALTEX para ejecutores de programas de salud. Nº 32. OPS/OMS.

**6.1. BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

ALVAREZ, H.F. (1985) **Administración: Una introducción al estudio de la Administración.** S.E.P.A. Córdoba. República Argentina.

BALDERAS PEDRERO, María de la Luz. (2009) **Administración de los Servicios de Enfermería.** 5º Edición. Interamericana. México.

LA MONICA, Elaine L. (1995) **Dirección y Administración en Enfermería. Un enfoque práctico.** Mosby/ Doyma Libros S.A.

MALAGON LONDOÑO, G. – GALAN MORERA, R. – PONTON LAVERDE, G. (1997) **Administración Hospitalaria.** 1º Edición. Editorial Médica Internacional Ltda.

MARRINER, Ann - TOMEY, R.N., Ph .D., FAAN. (1993) **Manual para Administración de Enfermería.** 4º Edición. Interamericana. México.

**------------------Dotación de personal para los servicios de enfermería en hospitales de distrito para la atención primaria de salud.** (1994) Serie PALTEX para ejecutores de programas de salud. Nº 32. OPS/OMS.

**7. CRONOGRAMA** El presente cronograma, se ofrece para organizar el desarrollo de la asignatura (el mismo puede sufrir modificaciones de acuerdo al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Segundo Cuatrimestre**  **(Del 13/08 Hasta 18/09)** | **FECHA** | **ACTIVIDAD** | **DOCENTES** |
| 13 Agosto 19  Martes | Presentación equipo docente y estudiantes.  Pre-test.  Presentación del programa.  Orientación de la asignatura. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 14 Agosto 19  Miércoles | **UNIDAD I –** El Proceso de Gestión y Administración.  Trabajo Práctico N°1. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 20 Agosto 19  Martes | **UNIDAD II –** Proceso Administrativo: Etapas del Proceso de Gestión.  Trabajo Práctico N°2. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 21 Agosto 19  Miércoles | Plenaria Trabajo Prácticos N° 1-2.  **UNIDAD III** **–** Instrumentos y Técnicas de la Administración.  Trabajo Práctico N°3. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 27 Agosto 19  Martes | **PARCIAL Nº 1°: Unidad - I – II.** | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 28 Agosto 19  Miércoles | **UNIDAD IV** –Administración de Servicios de EnfermeríaHospitalaria y Comunitaria.  Trabajo Práctico N°4. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 03 Septiembre 19  Martes | **UNIDAD V** **–** Proceso de Toma de Decisiones.  Entrega de Trabajo de Investigación Impreso.  Entrega de Notas Parcial N° 1.  Trabajo Práctico N°5. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 04 Septiembre 19  Miércoles | Plenaria Trabajo Prácticos N° 3 – 4 -  Presentación y Exposición de Investigación Bibliográfica. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 10 Septiembre 19  Martes | **PARCIAL N.º 2°: Unidad – III- IV – V**. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 11 Septiembre 19  Miércoles | Presentación y Exposición de Investigación Bibliográfica. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T.. |
| 17 Septiembre 19  Martes | Presentación y Exposición de Investigación Bibliográfica.  Entrega de Notas Parcial N° 2. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |
| 18 Septiembre 19  Miércoles | Recuperatorio Parcial. N° 1- 2.  ENTREGA DE NOTAS FINALES.  Cierre de Asignatura. | Prof. STROPPA H.  Prof. LYNCH G.  Prof. LUCERO R.  Prof. MUCHUT T. |

**8. HORARIOS DE CLASES Y DE CONSULTAS**

Días y horarios de clase: **Martes y Miércoles de 08.30 a 12.00 horas – Aula 42 – Escuela de Enfermería**

Días y Horarios de Consulta: Lunes y Jueves, de 11.00 a 1300 horas – Cubículo 34 – Escuela de Enfermería

Profesor Responsable:

**Mg. Héctor Hugo STROPPA.....................................................**

Profesor Colaborador:

**Prof. Gabriela LYNCH………………………………………………..**

**Prof. Rubén LUCERO....,,............................................................**

**Prof. Tisiano MUCHUT….……………………………………………**

**LA CONDICIÓN DE ESTUDIANTE PROMOCIONAL**

**EN LAS ASIGNATURAS[[1]](#footnote-1)**

**Sr. Docente Responsable de la Asignatura:** si desea solicitar la autorización para implementar el sistema de promoción en la/s asignatura/s a su cargo, complete la siguiente planilla y previa firma, preséntela anexa al programa de la/s misma/s. Después de vencido el plazo para la presentación, según cronograma académico, se publicará la Resolución con las autorizaciones correspondientes. Muchas gracias.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código/s de la Asignatura** | **Nombre completo y régimen de la asignatura,** | **Carrera a la que pertenece la asignatura** | **Condiciones para obtener la promoción** |
| 115 | Gestión y Desarrollo de los Servicios de Enfermería I CATRIMESTRAL | Licenciatura en Enfermería | **Requisitos para PROMOCIONAR la asignatura:**  **1.** Asistir al 90% de las clases teórico y teórico prácticas.  **2.** Aprobar dos (2) examen parcial que se implementará durante el desarrollo de la asignatura, con una nota mínima de siete (7) puntos. Para alcanzar la calificación mínima de siete puntos en las evaluaciones se establece que el estudiante deberá acreditar un mínimo del 70% de los conocimientos solicitados en el examen. En ese porcentaje deben estar incluidos los temas fundamentales de las asignaturas.  **3.** Presentar y aprobar una actividad en carácter de Producción Integradora Final: Diagnóstico de Situación (Administrativo), que los estudiantes constituidos en grupos de hasta tres integrantes, deberán elaborar en base a la Guía orientadora establecida en el marco de la asignatura y bajo el asesoramiento del equipo de cátedra. La producción deberá ser entregada el 11/10/2018 y deberá ser expuesta en plenaria en la fecha que se acuerde para ello. La aprobación será con un mínimo de siete (7) puntos.  **4.** Aprobar los Trabajos teóricos – prácticos y prácticos que se implementen, con aprobado y/o desaprobado.  **5.** Cumplimentar con el 80% de las actividades de práctica en terreno que se planifiquen para la asignatura, aprobándola con nota mínima de siete (7) puntos.  **6.** Aprobar Coloquio Integrador de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura que se implementará en la última semana antes de la finalización del cuatrimestre.  **7.** Cumplimentar con el 80% de las actividades de práctica en terreno que se planifiquen para la asignatura, aprobándola con nota mínima de siete (7) puntos.  **8.** El estudiante tendrá derecho a una instancia de recuperación por cada evaluación.  **9.** Justificar la inasistencia a clases teórico - prácticas y exámenes parciales ante el Centro de Salud de la U.N.R.C. de acuerdo a las normas vigentes. |

**Firma del Profesor Responsable:**

**Aclaración de la firma:**

**Lugar y Fecha:**

Profesor Responsable:

**Mg. Héctor Hugo STROPPA......................................................**

1. Cada profesor podrá presentar sólo una planilla conteniendo todas las asignaturas a su cargo para las que solicita la condición de promoción para los estudiantes cursantes. [↑](#footnote-ref-1)