



Universidad Nacional de Río Cuarto

Facultad de Ciencias Humanas

Departamento: Ciencias Políticas, Jurídicas y Sociales

Carrera: Licenciatura en Ciencias Políticas

Plan de Estudio: 1995

Orientación: **Administración Pública**

Asignatura y código: **Teoría de la Administración Pública II**

Integrantes

Responsable: Iván Ase

Grado académico: Magíster en Administración Pública

Cargo docente/dedicación: Profesor Adjunto con Semi-dedicación

Año académico: 2012

Régimen de la asignatura: **Cuatrimestral**

Asignación horaria semanal: 6 hs.

Asignación horaria Teóricos: 4 hs.

Asignación horaria Prácticos: 2 hs.

Asignación horaria T/P: -----

Asignación horaria total: 96 hs.

FUNDAMENTACIÓN

Los años ochenta y noventa han sido ricos en debates en torno a la crisis del estado de bienestar y las causas que la originaron. El propio estado y su excesivo crecimiento, a partir de la segunda post-guerra, fue puesto en cuestión. Temas tales como el rol del estado, el tipo de intervenciones que éste debía realizar en la esfera económica, las modalidades de regulación, el nivel del gasto público adecuado, las privatizaciones, las relaciones estado-mercado-sociedad civil, fueron, entre otros, centrales en las discusiones académicas en los últimos veinte años.

En este contexto, se fue construyendo un consenso sobre la base de que, para resolver la crisis del estado y el estancamiento económico, era necesaria una retirada significativa del estado, en cuanto a sus funciones y modalidades de intervención sobre la economía, a favor del mercado, con el fin de relanzar a aquella hacia una nueva espiral de crecimiento y productividad. Este nuevo consenso neoliberal adquirió una particular contundencia en los países de América Latina, en especial, Argentina, Chile y México.

Así, los procesos de reforma del estado giraron, en un primer momento, en torno al concepto de "ajuste", casi exclusivamente. Es decir, lograr una reducción sustancial del estado a través de mecanismos como la privatización, la descentralización, la desregulación, la tercerización, el control estricto del gasto público, entre los más importantes.

Ahora, es en medio del auge transformador neoliberal cuando se reactiva la crítica a las características estructurales de las organizaciones públicas y se comienza a plantear que el estado no sólo debía ser achicado sino también reformado, es decir, cambiada su lógica de funcionamiento y organización. Se afirma que el estado debía realizar menos cosas, pero, además, aquellas tareas que indefectiblemente debiera hacer, las hiciera de una manera diferente.

Así, a partir de los noventa, las propuestas de reforma del estado, en particular las que involucran a las organizaciones estatales, empiezan a girar en torno a una fuerte crítica del modo de organización burocrático de las instituciones públicas.

A decir verdad, la crítica a la burocracia no es novedosa en el campo académico de la teoría de la administración pública. Ya desde los años treinta existen investigaciones y trabajos científicos que señalaban las deficiencias de este modo de organización. En particular, en lo referido a sus dificultades para alcanzar niveles óptimos de eficiencia, eficacia y productividad.

En todo caso, tal vez, lo novedoso sea la fuerza con que las "estrategias de desburocratización" (Osborne, D., 1997) y los "modelos post-burocráticos" (Barzelay, M., 1998) se instalaron en las agendas de los procesos de reformas estatales. La reforma gerencial de la administración pública se ha constituido casi en una consigna revolucionaria dentro de algunos de ellos (Bresser Pereira, L.C., 1999).

Resulta de importancia señalar, antes de proseguir, que, algunos autores, al conceptualizar estos dos momentos de los procesos de reforma del sector público, encuentran en los mismos, a pesar de las diferencias, puntos de continuidad.

Así, las medidas vinculadas al ajuste, al achicamiento del estado, a dar respuesta a la demanda de "menos estado", las han denominado reformas de primera generación. Por el contrario,

aquellas vinculadas a transformar la lógica organizacional, a devolverle al sector público eficiencia y eficacia, a responder a la expectativa de "un mejor estado", se las ha denominado reformas de segunda generación (Oszlack, O., 1999).

En relación a las reformas de segunda generación, y en particular las que hacen referencia al proceso de transformación de la burocracia estatal, es posible afirmar que las mismas se centran en lo que se denomina una reforma gerencial de la administración pública.

Es por todo lo antedicho que consideramos de importancia llevar adelante un proceso de abordaje teórico conceptual de las distintas estrategias que se plantean para concretar este verdadero "giro copernicano" en las organizaciones estatales. Pero, además, hacerlo desde una perspectiva que privilegie el estudio, no sólo de los aspectos técnicos del proceso reformista, sino también el estudio de las condiciones que garantizarían su viabilidad política.

CONTENIDOS MÍNIMOS

La reforma administrativa del Estado. Reforma y legitimidad estatal
La administración post-burocrática. Las particularidades de la gestión pública
La Nueva Gestión Pública y Nueva Gobernanza
La "reinención" del gobierno. La desburocratización
La visión Neo-institucionalista sobre las reformas administrativas. La re-burocratización
Reforma y Democracia en América Latina: los diversos documentos del CLAD
Reforma del estado y mecanismos de rendición de cuentas
La "publicación" de la administración pública
La implementación política de las reformas administrativas
El debate en torno al "retorno del estado"

OBJETIVOS GENERALES

Abordar desde una perspectiva teórico – conceptual los aspectos técnicos y políticos que están involucrados en los denominados procesos de Reforma Gerencial de la administración pública.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Precisar las distintas orientaciones existentes dentro de lo que se conoce como reforma gerencial de la administración pública.

Determinar las principales estrategias técnico gerenciales que posibilitarían una profunda transformación de la racionalidad administrativa estatal.

Analizar las condiciones políticas que favorecen u obstaculizan el efectivo desarrollo de estos procesos de cambio

CONTENIDOS: UNIDADES TEMATICAS

Unidad 1: Crisis del estado y crisis del modelo administrativo burocrático. La Reforma Gerencial como parte de la Reforma del Estado. Una nueva legitimidad de la acción pública. Legitimidad procedimental y legitimidad de rendimientos. El Estado receptivo. La calidad como nuevo valor de la acción estatal.

Unidad 2: Las diversas orientaciones de la Reforma Gerencial. Visión tecnocrática o visión política. Las cinco claves de la Reinención del Gobierno. Las ideas de David Osborne. Sus límites conceptuales. La propuesta de reforma gerencial del CLAD para América Latina. Reforma Gerencial para la ciudadanía. Reforma Gerencial, Democracia y Participación.

Unidad 3: Derecho Administrativo y Management. Crisis y renovación de los respectivos paradigmas. Sujeción a la ley, discrecionalidad y arbitrariedad en la gestión pública. Las cinco "R" de la Nueva Gerencia Pública: reestructuración, reingeniería, reinención, realineación, reconceptualización.

Unidad 4: La perspectiva neoinstitucional sobre la reforma estatal. Las instituciones como "reglas de juego". La reforma estatal como cambio institucional. Instituciones y Mercados. Reburocratización vs. Desburocratización.

Unidad 5: La reforma de los servicios públicos. Privatización, Tercerización, Publicización, Descentralización. Las organizaciones públicas no estatales como instrumentos de gestión de los servicios públicos. Conceptos de espacio público, tercer sector y sociedad civil. La publicación de la administración pública.

Unidad 6: La responsabilización en la Nueva Gestión Pública. Accountability. Sistemas de responsabilización múltiple. Controles parlamentarios. Procedimientos burocráticos. Lógica de resultados. Mercados Administrados. Control Social. Posibilidades y límites de cada uno de ellos.

Unidad 7: Consensos y viabilidad política de la Reforma gerencial. La reforma imposible. Gobernabilidad y gobernanza. Los dilemas políticos de implementación de la reforma. Problemas de agencia entre políticos, burócratas y ciudadanos.

NOMINA DE TRABAJOS PRÁCTICOS

Nº 1 ¿Por qué reformar la administración pública?

Nº 2 Las diferencias entre gestión pública y privada

Nº 3 ¿Qué es la Nueva Gestión Pública?

Nº 4 Las viejas y nuevas formas de Gobernanza

Nº 5 El gerencialismo estatal

Nº 6 Reforma, Instituciones y Calidad institucional

Nº 7 La AP Latinoamericana: ¿exceso o déficit de burocracia?

Nº 8 El CLAD como actor relevante de las reformas en América Latina: análisis de sus documentos orientadores

Nº 9 Un análisis comparativo de los mecanismos de “responsabilización” en la gestión pública

Nº 10 Reforma de la AP y espacio público no estatal

Nº 11 Reforma de la SAP, Democracia y Ciudadanía

Nº 12 Estrategias políticas de implementación de reformas: análisis comparativo

METODOLOGIA DE TRABAJO

La asignatura se dictará durante el primer cuatrimestre con una carga horaria de 96 hs., distribuida en 6 horas cátedra semanales.

Las actividades docentes se desarrollarán en dos momentos. Una actividad teórica semanal que estará compuesta por una exposición teórica del docente y, posteriormente, de un espacio de discusión referido a los temas planteados por el mismo. Esta actividad tendrá una duración de 4 hs. cátedra.

El segundo momento corresponde a la realización de una actividad de trabajo práctico grupal de 2 hs. cátedra de duración y que se desarrollará a partir de la elaboración de una ficha de lectura de los distintos textos propuestos, material que servirá como disparador de la discusión grupal.

CONDICIONES DE ACREDITACIÓN (Regular, promocional, vocacional, libre)

Para aprobar la asignatura con la condición de Regular el alumno deberá acreditar un 80% de asistencia a todas las actividades. Además, deberá aprobar dos (2) exámenes parciales, no promediables, con la calificación de cuatro o más de cuatro. Aquellos alumnos que hubieran acreditado 80% de asistencia a todas las actividades, aprobado los parciales con notas de siete o más de siete en cada uno de ellos, aprobarán la asignatura accediendo a la condición de Promocionados.

CRITERIOS DE EVALUACION

El proceso de evaluación de la asignatura tendrá en consideración el hecho de que el proceso enseñanza aprendizaje implica la construcción de un conocimiento a partir del análisis y la resolución de situaciones problematizadas. En este sentido se tendrá en consideración la lectura de los textos entregados, el nivel de comprensión de los mismos, manejo de los conceptos y utilización de éstos en contextos diversos, la posibilidad de hacer transferencias y el nivel de participación del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONSULTAS (lugar, horarios y días)

Jueves de 17,30 a 18,30 en Pabellón 1 Aula 106

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

- Aguilar Villanueva, Luis; Gobernanza y Gestión Pública. Fondo de Cultura Económica, 2008.
- Bañon, R. Y Carrillo, E.; La Nueva Administración Pública. Alianza Universidad Textos, 1997.
- Cunill Grau, Nuria; Repensando lo público a través de la sociedad. Nueva Sociedad, 1997.
- CLAD; Una Nueva Gestión Pública para América Latina. Documento Institucional, Octubre 1998.
- CLAD; La Responsabilización en la Nueva Gestión Pública Latinoamericana. Eudeba, 2000.
- Losada i Marrodán, Carlos; ¿De Burócratas a Gerentes? Banco Interamericano de Desarrollo, 1999.
- Osborne, D. y Gaebler, T.; La Reinención del Gobierno. Paidós, 1997.
- Santana Rabell, Leonardo; "Reinventing Government": nueva retórica, viejos problemas. Revista Reforma y Democracia (CLAD) N° 6, Julio 1996.

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

- Barzelay, Michael; Atravesando la Burocracia. Fondo de Cultura Económica, México, 1998.
- Bresser Pereira, Luiz Carlos; Reforma del Estado para la Ciudadanía. CLAD – Eudeba, 1999.
- Caiden, G. y Caiden, N.; Enfoques y lineamientos para el seguimiento, la medición y la evaluación del desempeño en programas del sector público. Revista Reforma y Democracia (CLAD) N° 12, Octubre 1998.
- Cunill Grau, Nuria; La reinención de los servicios sociales en América Latina. Algunas lecciones de la experiencia. Revista Reforma y Democracia (CLAD) N° 13, Febrero 1999.



-
- Jones, L. y Thompson, F.; Un modelo para la nueva gerencia pública: lecciones de la reforma de los sectores público y privado. Revista Reforma y Democracia (CLAD) N° 15, Octubre 1999.
 - Osborne, D. y Plastrik, P.; La reducción de la burocracia. Paidós, 1998. Prats i Catalá, Joan; Derecho y Management en las Administraciones Públicas. Revista Reforma y Democracia (CLAD) N° 3, Enero 1995.

Firma del Responsable y equipo de trabajo