



PROGRAMA ANALÍTICO

DEPARTAMENTO: TELECOMUNICACIONES

CARRERA: INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES

ASIGNATURA: MARCO REGULATORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

CÓDIGO: 0076

AÑO ACADÉMICO: 2019

PLAN DE ESTUDIO: 2010

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO: 1er. CUATRIMESTRE DE 5to. AÑO

MODALIDAD DE CURSADO: PRESENCIAL

DOCENTE A CARGO: Ing. Enrique Alonso – Prof. Adjunto Semi-Exclusivo

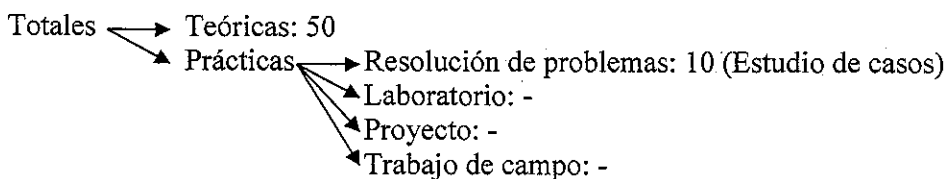
**EQUIPO DOCENTE: Ing. Enrique Alonso – Prof. Adjunto Semi-Exclusivo
Ing. Alexis Slepoy – Ayudante de Primera Simple**

RÉGIMEN DE ASIGNATURAS:

| <i>Aprobada</i> | <i>Regular</i> |
|-----------------|------------------------------|
| 1° y 2° año | 0018 0019 0020 0027 |

ASIGNACIÓN DE HORAS:

Semanales: 4



CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Obligatoria



CONTENIDOS MINIMOS DE LA ASIGNATURA:

Proporcionar al alumno los conocimientos básicos referido a las distintas normativas que rigen los Servicios de las Telecomunicaciones.

Proporcionar al alumno los conceptos referidos al mercado y actualidad de los Servicios de las Telecomunicaciones en Argentina.

Descripción de los Organismos de Regulación y Control de las Telecomunicaciones nacionales e internacionales.

Instruir a los alumnos en las temáticas de defensa de los consumidores en el mercado de las telecomunicaciones.

CONTENIDOS:

Capítulo 1: Introducción al marco regulatorio de las telecomunicaciones

El servicio público y las telecomunicaciones. Conceptos generales. Principios generales del marco regulatorio de los servicios de telecomunicaciones. Antecedentes. Desde la privatización hacia la liberalización. El rol del Estado, la jurisdicción federal y políticas de telecomunicaciones. La ley 19.798.

Capítulo 2: Licencias de Telecomunicaciones

Ley 27.078 - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Reglamento de licencias para servicios de telecomunicaciones. Decreto N° 764/00. Res 697. Licencia única para servicios de telecomunicaciones. Requisitos técnicos, económicos y legales para la obtención de una licencia. Registro de nuevos servicios. Obligaciones de los prestadores: obligaciones generales, obligaciones hacia los prestadores y obligaciones hacia los clientes y/o usuarios. Cesión o transferencia de la licencia. Caducidad de las licencias.

Capítulo 3: Interconexión

Ley 27.078 - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Reglamento Nacional de Interconexión (RNI). Decreto N° 764/00 Objeto. Definiciones. Tipos Elementos técnicos interconexión. Aspectos económicos de la interconexión. Ofertas de interconexión de referencia (ORI). Convenios de interconexión. Contenidos de los convenios. Calidad de interconexión. Plan Fundamental de Numeración Nacional. Plan Fundamental de Señalización Nacional. Portabilidad Numérica. Dec. 1340/16 y Dec 798/16.

Capítulo 4: Servicio Universal

Ley 27.078 - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Reglamento General del Servicio Universal. Decreto 558/08. Definiciones. Principios generales. Competencias. Autoridad de Aplicación y de Control. Comité Técnico. Funciones. Acta de Constitución. Financiamiento: Resoluciones N° 80 SC/07, N° 2713 SC/07, N° 405 SC/08, N° 07 SC/09 y N° 154 SC/10. Programas: Resoluciones N° 88 SC/09, N° 147 SC/10, N° 148 SC/10, N° 09 SC/11. Decretos N° 1552/10.



Capítulo 5: Aspectos Jurídicos

La relación jurídica entre el cliente y el prestador de servicios de telecomunicaciones. Derechos y obligaciones de los clientes y prestadores. Resolución SC N° 10.059/99 - Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico (RGCSBT). Resolución SC N° 490/97 - Reglamento de Clientes de los TIC Res 733-E2017. Resoluciones SC N° 25.839/96 y N° 05/13- Reglamentos de Calidad de Servicios Telefónicos. Procedimientos de auditoría y verificación técnica. Ley N° 24.240 - Defensa del Consumidor. Normas de Protección y Defensa de los Consumidores. Autoridad de Aplicación. Procedimiento y Sanciones. Disposiciones Finales.

Capítulo 6: Aspectos Económicos

Aspectos económicos de la regulación de las telecomunicaciones. Precios y tarifas. Precios regulados y precios libres. Sistemas tarifarios. Precio tope (Price cap) y precio por capital más tasa de retorno. Asignación de costos. Costos históricos y valor de reposición. El costo incremental de largo plazo. Regulación tarifaria. Decreto Nacional 92/97- Estructura General de Tarifas del Servicio Básico Telefónico. Modificaciones. Reglamentos. Resolución SC 263/97. Ley 25.561. Renegociación de las tarifas. Res 840/18.

Capítulo 7: Servicios de Radiodifusión

Introducción a los servicios de radiodifusión y su marco regulatorio. Ley N° 22.285/80. Ley N° 26.522/09 - Ley de Servicios de Comunicación Audiovisual. Radiodifusión: Normas Técnicas para la reglamentación de los distintos servicios de radiodifusión. Competencias de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual (AFSCA). Normativas en vigencia y antecedentes. Dec. 1340/16 y Dec 798/16.

Capítulo 8: Espectro radioeléctrico

Ley 27.078 - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Reglamento Sobre Administración, Gestión y Control del Espectro Radioeléctrico. Decreto 764/00. Asignación de frecuencias. Autorización y Habilitación de estaciones, medios o sistemas. Condiciones de autorización. Normas para el Otorgamiento de Certificados de Operadores de Telecomunicaciones para los distintos servicios. Cuadro de atribución de bandas. Marco general de control de las Radiaciones No Ionizantes que provocan la actividad de estaciones radioeléctricas. Normativas en vigencia y antecedentes.

Capítulo 9: Organismos internacionales. Convenios

Análisis de la situación de la radiodifusión, la radiocomunicación y las telecomunicaciones. Reseña histórica. Generalidades. Miembros. Acuerdos, protocolos y convenios. Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (Cítel) de la Organización de Estados Americanos (OEA). Otros organismos latinoamericanos. Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). Regulación las telecomunicaciones entre las distintas administraciones y empresas operadoras. Normas y protocolos recomendadas.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

Las clases se dictarán de manera teórico-prácticas. En la parte teórica se intenta aportar a los estudiantes herramientas y conceptos necesarios para poder entender y realizar aportes a los



elementos referentes a legislación de las Telecomunicaciones. Las actividades prácticas se desarrollan de manera grupal y se basan en la investigación de normativa, elaboraciones de informes y presentación del análisis realizado ante todo el ambiente áulico para luego ser debatido grupalmente a los fines de poder incentivar al pensamiento crítico y generar la posibilidad de resolver situaciones algunas de las cuales pueden tener diversas formas posibles.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN:

Condiciones para obtener la regularidad:

- Evaluación: Presentar los trabajos solicitados por la cátedra. Se asignará una única calificación ponderada.
- Asistencia al 80% de la totalidad de las clases teóricas y prácticas.
- Un estudiante que no hubiere alcanzado la nota mínima de cinco puntos en alguna calificación, tendrá derecho a una instancia de recuperación para cada trabajo solicitado para mejorar sus aprendizajes y mantenerse así en el régimen de regularidad.

Evaluación final de la materia:

- a) Alumnos regulares: Presentar un trabajo final, en donde el alumno desarrolla, evalúa y realiza una presentación ante los docentes de la cátedra de una situación planteada.

Alumnos libres:

- b) Examen escrito: Presentar un trabajo final, en donde el alumno desarrolla y evalúa una situación planteada.
- c) Examen oral, una vez aprobado el anterior, en donde se evalúa los conocimientos prácticos de la materia. El mismo se lleva a cabo a las 48 hs del anterior.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

| Clase N° | Fecha | Tema | Tipo | Dictada por |
|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------|
| 1 | 13/03/19 | Capítulo 1: Introducción al marco regulatorio de las telecomunicaciones | T/P | Ing. Alonso |
| 2 | 20/03/19 | Capítulo 1: Introducción al marco regulatorio de las telecomunicaciones | T/P | Ing. Alonso |
| 3 | 27/03/19 | Capítulo 1: Introducción al marco regulatorio de las telecomunicaciones | T/P | Ing. Alonso – Ing. Slepoy |
| 4 | 03/04/19 | Capítulo 2: Licencias de Telecomunicaciones | T/P | Ing. Alonso |
| 5 | 10/04/19 | Capítulo 2: Licencias de Telecomunicaciones | T/P | Ing. Alonso |
| 6 | 17/04/19 | Capítulo 3: Interconexión | T/P | Ing. Alonso |
| 7 | 24/04/19 | Capítulo 3: Interconexión | T/P | Ing. Alonso |
| 8 | 01/05/19 | Capítulo 4: Servicio Universal | T/P | Ing. Alonso |
| 9 | 08/05/19 | Capítulo 8: Espectro Radioléctrico | T/P | Ing. Alonso – Ing. Slepoy |
| 10 | 15/05/19 | Capítulo 5: Aspectos Jurídicos Capítulo 6: Aspectos Económicos | T/P | Ing. Alonso – Ing. Slepoy |
| 11 | 22/05/19 | Capítulo 6: Aspectos Económicos Capítulo 7: Servicios de Radiodifusión | T/P | Ing. Alonso |



| | | | | |
|----|----------|---------------------------------------------------|-----|---------------------------|
| 12 | 29/05/19 | Capítulo 7: Servicios TIC | T/P | Ing. Alonso – Ing. Slepoy |
| 13 | 05/06/19 | Capítulo 9: Organismos internacionales. Convenios | T/P | Ing. Alonso |
| 14 | 12/06/19 | Capítulo 9: Organismos internacionales. Convenios | T/P | Ing. Alonso |
| 15 | 19/06/19 | Instancia integradora | T/P | Ing. Alonso – Ing. Slepoy |

HORARIOS DE CLASES:

Miércoles de 17:00 a 20:00 h.

HORARIOS DE CONSULTA:

Lunes de 17:00 a 19:00 h.. (A. SLEPOY)

Miércoles de 16:00 a 17:00 h. (E. ALONSO)

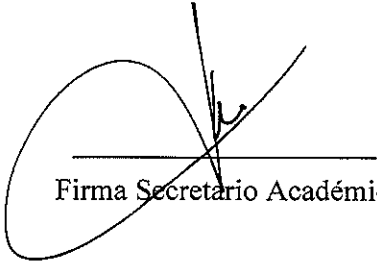
Miércoles de 16:00 a 17:00 h. (A. SLEPOY)

Jueves de 14:00 a 18:00 h. (E. ALONSO)

BIBLIOGRAFÍA:

| Título | Autor/s | Editorial | Año de Edición | Ejemplares Disponibles |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|------------------------|
| Telecomunicaciones. Interconexión y convergencia tecnológica | Roberto Dromi | Ciudad Argentina ISBN 978-987-507-333-3 | 2008 | 0 |
| La telefonía en la Argentina: de la privatización a la desregulación | V. Beber E. Cenon C. Galperin | Ediciones Macchi ISBN 950-537-562-X | 2001 | 0 |
| Régimen jurídico de las telecomunicaciones y la radiodifusión | Tau Anzoategui Carlos A. | La Ley - Buenos Aires | 2001 | 1 |
| Leyes y decretos | Varios | | Varios | web |
| Decreto 764/00 | ENACOM | Boletín Oficial | 2000 | online |
| Ley 26522 | PEN | Boletín Oficial | 2014 | online |
| Ley 27078 | PEN | Boletín Oficial | 2015 | online |
| Decreto 267 | PEN | Boletín Oficial | 2015 | online |
| Decreto 798 | PEN | Boletín Oficial | 2016 | online |


Firma Docente Responsable


Firma Secretario Académico