



**PROGRAMA ANALÍTICO**

**FACULTAD: INGENIERÍA**

**DEPARTAMENTO: MECÁNICA**

**CARRERA: INGENIERÍA MECÁNICA**

**PLAN DE ESTUDIO: 2005**

**MODALIDAD DE CURSADO: PRESENCIAL**

**ORIENTACIÓN: NO POSEE**

**ASIGNATURA: GERENCIAMIENTO DE EMPRESAS DE INGENIERÍA**

**CÓDIGO: 0378**

**DOCENTE RESPONSABLE:**

| NOMBRE         | GRADO ACAD. MAX                 | CARGO            | DEDICACIÓN |
|----------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Oswaldo Simone | Ingeniero Mecánico Electricista | Profesor Adjunto | Exclusiva  |

**AÑO ACADÉMICO: 2019**

**CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Optativa**

**RÉGIMEN DE LA ASIGNATURA: Cuatrimestral**

**UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO: 2DO. CUATRIMESTRE DE 5TO. AÑO**

**RÉGIMEN DE CORRELATIVIDADES:**

|          |         |
|----------|---------|
| Aprobada | Regular |
| 1695 h.  | -       |

**ASIGNACIÓN DE HORAS:**

|                   |                         |         |
|-------------------|-------------------------|---------|
| Horas Totales     |                         | (90 h.) |
| Semanales         |                         | (6 h.)  |
| Teóricas          |                         | (40 h.) |
| Prácticas         | Resolución de problemas | (20 h.) |
|                   | Laboratorio             | (...h.) |
|                   | Proyecto                | (30 h.) |
|                   | Trabajo de campo        | (...h.) |
| Teórico-Prácticas |                         | (...h.) |



## **FUNDAMENTACIÓN DE LOS OBJETIVOS, CONTENIDOS, PROPUESTA METODOLÓGICA Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA:**

A sabiendas que Gerenciar es "Hacer cosas a través de otras personas", y que sus funciones básicas son: planificar, organizar, dirigir y controlar, se considera conveniente organizar un trayecto curricular flexible y actualizado que, sustentado en teorías de la ingeniería gerencial, materialice dichos conocimientos en saberes prácticos y practicables.

Para ello se considera imprescindible conocer y reconocer como influyen en el buen ejercicio de la función gerencial, los tres componentes determinantes del comportamiento organizacional: individuos, grupos y estructura. Y hacerlo superando y complementando la intuición, mediante el enfoque sistémico de estas cuestiones.

Pero además de desempeñar las funciones básicas descriptas, la actividad gerencial es más amplia y compleja ya que es necesario conocer y entender el contexto empresarial en el que se desarrollan dichas funciones. Toda teoría al respecto y aún las cuestiones metodológicas pueden ser impracticables si no se conoce el "ambiente" empresarial en el cual se trabaja. Como así también, nada se logra con solo conocer el ámbito de trabajo si no se poseen las competencias para poder abordar los problemas que se presentan al gerenciar.

Por todo ello es necesario efectuar los análisis a partir de consistencias fundamentales del comportamiento pero atendiendo siempre las relaciones e influencias entre dichas consistencias. Es decir buscando la vinculación causa-efecto y basar las conclusiones en evidencias sustentadas en información elaborada en condiciones controladas, medidas e interpretadas con rigor razonable. Y desde esa contextualización, aplicar las técnicas y definir las estrategias con las cuales intervenir como gerente.

### **OBJETIVOS PROPUESTOS:**

En razón de lo mencionado, los objetivos de la asignatura son:

- Formar recursos humanos calificados y competentes que puedan materializar el ejercicio de los roles y funciones del gerenciamiento de empresas de ingeniería.
- Brindar herramientas desde la teoría del comportamiento organizacional y fundamentalmente del reconocimiento de las buenas prácticas para desempeñar cargos gerenciales, que les permita a los estudiantes avanzados de ingeniería adquirir las competencias profesionales correspondientes.
- Formar una visión estratégica y global del gerenciamiento de ingeniería, con el fin de aspirar a desempeñarse en puestos de máxima responsabilidad.
- Alcanzar niveles de formación disciplinar que permitan poder enfrentar con éxito las altas exigencias que plantea la dirección y gerenciamiento de empresas de ingeniería.



- Proporcionar los conocimientos referidos a las funciones de planificación, organización, gestión, integración del personal, evaluación y control de procesos, capacitando para actuar en las respectivas áreas ejecutivas.
- Responder a la demanda del mercado de la región en lo referente a recursos humanos calificados y competentes en y para el gerenciamiento de empresas de ingeniería o de gestión tecnológica, tanto de productos como de servicios.
- Propiciar el alcance de perfiles profesionales que posibiliten y creen nexos para materializar la estrecha relación que debe existir entre los estudios universitarios de ingeniería y el mundo laboral de los graduados en ingeniería, contribuyendo a la formación de personas dotadas de una visión dinámica de la creación y adaptación de empleos.

### **COMPETENCIAS:**

#### ○ **Competencias genéricas:**

#### **1. Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería.**

##### 1.a. Capacidad para identificar y formular problemas

1.a.1. Ser capaz de identificar una situación presente o futura como problemática

1.a.2. Ser capaz de identificar y organizar los datos pertinentes al problema

1.a.3. Ser capaz de evaluar el contexto particular del problema e incluirlo en el análisis

##### 1.b. Capacidad para realizar una búsqueda creativa de soluciones y seleccionar la alternativa mas adecuada

1.b.2. Ser capaz de desarrollar criterios profesionales para la evaluación de alternativas

1.b.3. Ser capaz de valorar el impacto sobre la sociedad de las distintas alternativas

##### 1.d. Capacidad para controlar y evaluar los propios enfoques y estrategias

1.d.1. Ser capaz de controlar el propio desempeño

1.d.3. Ser capaz de monitorear, evaluar y ajustar el proceso de resolución

#### **2. Concebir, diseñar y desarrollar proyectos de ingeniería**

##### 2.b. Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de ingeniería

2.b.1. Ser capaz de definir los alcances de un proyecto

2.b.3. Ser capaz de seleccionar y usar los enfoques adecuados al proyecto, sus metas y restricciones

2.b.6. Ser capaz de elaborar una planificación de los objetivos

2.b.9. ser capaz de documentar el proyecto y comunicarlo de manera efectiva

#### **3. Gestionar, planificar, ejecutar y controlar proyectos de ingeniería**

##### 3.a. Capacidad para planificar y ejecutar proyectos de ingeniería

3.a.1. Ser capaz de identificar los recursos necesarios para el proyecto

3.a.2. Ser capaz de planificar las distintas etapas

3.a.6. Ser capaz de solucionar los problemas que se presentan durante la ejecución

3.a.7. Ser capaz de comunicar los avances y el informe final de proyectos de ingeniería



- 5. Contribuir a la generación de desarrollos tecnológicos y/o innovaciones tecnológicas**
  - 5.a. Capacidad para detectar oportunidades y necesidades insatisfechas
  - 5.a.2. Ser capaz de percibir las situaciones contextuales como oportunidades
  - 5.c. Capacidad para emplear las formas de pensamiento apropiadas para la innovación tecnológica
    - 5.c.1. Ser capaz de pensar en forma sistémica
    - 5.c.2. Ser capaz de pensar en forma crítica
  
- 6. Desempeñarse de manera efectiva en equipos de trabajo**
  - 6.a. Capacidad para identificar las metas, responsabilidades individuales y colectivas
    - 6.a.1. Ser capaz de asumir como propios los objetivos del grupo
    - 6.a.2. Ser capaz de proponer metodologías de trabajo acordes a los objetivos
    - 6.a.3. Ser capaz de respetar los compromisos y mantener la confidencialidad
  
  - 6.b. Capacidad para reconocer y respetar los puntos de vista de otros miembros y llegar a acuerdos
    - 6.b.1. Ser capaz de escuchar y aceptar distintos puntos de vista
    - 6.b.2. Ser capaz de expresarse con claridad y socializar las ideas
    - 6.b.3. Ser capaz de analizar diferencias y negociar para alcanzar consensos
    - 6.b.5. Ser capaz de interactuar en grupos heterogéneos
    - 6.b.6. Ser capaz de hacer un abordaje interdisciplinario
  
  - 6.c. Capacidad para asumir responsabilidades
    - 6.c.1. Ser capaz de aceptar y desempeñar distintos roles
    - 6.c.2. Ser capaz de promover una actitud participativa
    - 6.c.3. Ser capaz de reconocer y aprovechar las fortalezas del equipo y sus integrantes
    - 6.c.5. Ser capaz de representar al equipo, delegar tareas y resolver conflictos
    - 6.c.6. Ser capaz de asumir el rol de conducción del equipo
  
- 7. Comunicarse con efectividad**
  - 7.a. Capacidad para seleccionar estrategias de comunicación
    - 7.a.1. Ser capaz de adaptar las estrategias de comunicación a los objetivos
    - 7.a.2. Ser capaz de comunicar problemáticas relacionadas a la profesión, a personas ajenas a ella
    - 7.a.4. Ser capaz de identificar coincidencias y discrepancias y de producir síntesis y acuerdos
  
  - 7.b. Capacidad para producir textos y presentaciones públicas
    - 7.b.1. Ser capaz de expresarse de manera concisa, clara y precisa, tanto en forma oral como escrita
    - 7.b.2. Ser capaz de identificar el tema central y los puntos clave del informe o presentación
    - 7.b.8. Ser capaz de analizar la validez y la coherencia de la información
  
- 8. Actuar con ética, responsabilidad profesional y compromiso social**
  - 8.a. Capacidad para actuar éticamente
    - 8.a.1. Ser capaz de comprender la responsabilidad ética de sus funciones
    - 8.a.3. Ser capaz de comprometerse con honestidad e integridad personal
    - 8.a.5. Ser capaz de reconocer la necesidad de convocar a otros profesionales o expertos



- 8.b. Capacidad para actuar con responsabilidad profesional y compromiso social
    - 8.b.1. Ser capaz de comprender y asumir los roles de la profesión
    - 8.b.4. Ser capaz de comprender y asumir las responsabilidades de los ingenieros en la sociedad
  - 9. **Aprender en forma continua y autónoma**
    - 9.a. Capacidad para reconocer la necesidad de un aprendizaje continuo
      - 9.a.1. Ser capaz de asumir que se trabaja en un campo en permanente evolución
      - 9.a.3. Ser capaz de desarrollar el hábito de la actualización permanente
    - 9.b. Capacidad para lograr autonomía en el aprendizaje
      - 9.b.1. Ser capaz de desarrollar una estrategia personal de formación
      - 9.b.2. Ser capaz de evaluar el propio desempeño profesional
      - 9.b.4. Ser capaz de detectar áreas del conocimiento que requieren ser actualizadas
      - 9.b.5. Ser capaz de explorar áreas del conocimiento no específicas que podrían contribuir al mejor desempeño profesional
  - 10. **Actuar con espíritu emprendedor**
    - 10.a. Capacidad para crear y desarrollar una visión
      - 10.a.1. Ser capaz de detectar oportunidades, crear escenarios y delinear una visión de futuro
      - 10.a.2. Ser capaz de autoevaluarse
      - 10.a.7. Ser capaz de actuar proactivamente
    - 10.b. Capacidad para crear y mantener una red de contactos
      - 10.b.1. Ser capaz de identificar relaciones claves para alcanzar objetivos
      - 10.b.2. Ser capaz de relacionarse con otros grupos o personas
      - 10.b.3. Ser capaz de crear y fortalecer relaciones de confianza y cooperación
- **Competencias específicas:**
- 2. **Proyectar, dirigir y controlar la construcción, operación y mantenimiento de instalaciones y sistemas mecánicos**
    - 2.1. Planificar, dirigir y ejecutar proyectos de ingeniería mecánica

**EJES TEMÁTICOS ESTRUCTURANTES DE LA ASIGNATURA Y ESPECIFICACIÓN DE CONTENIDOS:**  
**CONTENIDOS:**

Capítulo 1:

La actividad gerencial. Funciones, roles y aptitudes gerenciales.

Funciones básicas: planificar, organizar, dirigir y controlar. Conceptos y estrategias de implementación de cada función.

Comportamiento organizacional. Variables independientes: individuo, grupo y organización. Visión sistémica del comportamiento.



Capítulo 2:

El mapa conceptual de la empresa. Objetivos, estructura, cultura y procesos.  
La función gerencial como función de conducción o gobierno. Complejidad y viabilidad.  
Los espacios empresariales: áreas, relaciones y límites.  
Los procesos empresariales: conducción y decisión, influencia, comunicación, operaciones básicas, evaluación y control.  
Los componentes culturales: valores y creencias, saber compartido. Cultura de grupos y microculturas.  
Técnicas de gestión gerencial. Planificación estratégica. Gestión de cambio organizativo. Dirección por objetivos y por proyectos. Gestión de servicios. Control de gestión.

Capítulo 3:

El comportamiento individual. Modelado del comportamiento: los reforzamientos.  
Las actitudes en el trabajo. Componentes de las actitudes.  
Satisfacción en el trabajo. Factores que la favorecen.  
La personalidad y los valores. Percepción y toma de decisiones individuales.  
Motivación, distintas teorías y aplicaciones.  
Implicancias del comportamiento individual en la función gerencial.

Capítulo 4:

Comportamiento en grupos. Conformación de equipos.  
Comunicación personal y organizacional. Importancia estratégica. Canales y barreras de comunicación.  
Liderazgo y poder.  
Conflicto y negociación.  
Implicancias del comportamiento grupal y de equipos en la función gerencial.

Capítulo 5:

Estructura organizacional. Características e influencias sobre el comportamiento organizacional.  
Evolución de las estructuras. Efectividad organizacional.  
Implicancias de la estructura organizacional en la función gerencial. Los gerentes como parte interesada de la organización.

Capítulo 6:

Emprendedorismo. Herramientas del comportamiento organizacional para su desarrollo.  
Creación de valor. Ventaja competitiva.

**FORMAS METODOLÓGICAS:**

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:**

Clases teórico y teórico-prácticas.

Planteo de situaciones concretas: análisis de conjunto y propuesta de intervención individuales. Estudio de casos.

Desarrollo de temas teóricos con sus respectivas implicaciones para la función gerencial.

Ejercicios vivenciales respondiendo a preguntas autoformuladas.



Desarrollo de un proyecto individual teniendo como base la formulación de un “decálogo” de buenas prácticas gerenciales. El proyecto se inicia al comienzo del curso a partir de la visión intuitiva que tiene el alumno sobre las cuestiones de gerenciamiento y se va perfeccionando con el desarrollo de los temas de la asignatura.

### **PROGRAMAS Y/O PROYECTOS PEDAGÓGICOS E INCLUSIVOS:**

Como ya se ha mencionado durante el desarrollo de la asignatura se realiza un proyecto individual o grupal (de acuerdo al número de cursantes), que puede ser presentado como monografía.

Dicho proyecto y trabajo monográfico será presentado al finalizar el cursado, debiendo el estudiante o el grupo, exponer el mismo bajo la modalidad de seminario ante el resto de los cursantes.

En el caso que se pudiera trabajar sobre un plan de mejora concreto de alguna empresa u organización, la cátedra mantendrá vinculación académico-institucional con dicha empresa, resguardando la confidencialidad de los resultados de dicho trabajo.

### **CRONOGRAMA TENTATIVO DE CLASES Y PARCIALES Y NÓMINA DE TRABAJOS PRÁCTICOS:**

| <u>Sem.</u> | <u>Temario</u>   | <u>Proyecto Individual</u> |
|-------------|--|----------------------------|
| 1           | Cap.1: La actividad gerencial. Funciones, roles y aptitudes gerenciales. Funciones básicas: planificar, organizar, dirigir y controlar. Conceptos y estrategias de implementación de cada función.   | ----                       |
| 2           | Cap.1: Comportamiento organizacional. Variables independientes: individuo, grupo y organización. Visión sistémica del comportamiento.  | Presentación idea-proy.    |
| 3           | Cap.2: El mapa conceptual. Objetivos, estructura, cultura y procesos. La función gerencial como función de conducción o gobierno. Complejidad y viabilidad. Los espacios empresariales: áreas, relaciones y límites. Los procesos empresariales: conducción y decisión, influencia, comunicación, operaciones básicas, evaluación y control. Los componentes culturales: valores y creencias, saber compartido. Cultura de grupos y microculturas. | Elaboración anteproy.      |
| 4           | Cap.2: Técnicas de gestión gerencial. Planificación estratégica. Gestión de cambio organizativo. Dirección por objetivos y por proyectos. Gestión de servicios. Control de gestión.  | Elaboración anteproy.      |
| 5           | Cap.3: El comportamiento individual. Modelado del comportamiento: los reforzamientos. Las actitudes en el trabajo. Componentes de las actitudes. Satisfacción en el trabajo. Factores que la favorecen.  | Desarrollo proyecto        |



|    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 6  | Cap.3: La personalidad y los valores. Percepción y toma de decisiones individuales. Motivación, distintas teorías y aplicaciones. Implicancias del comportamiento individual en la función gerencial. | Desarrollo proyecto   |
| 7  | Evaluación conceptual teórica.  |                       |
| 8  | Cap.4: Comportamiento en grupos. Conformación de equipos. Comunicación personal y organizacional. Importancia estratégica. Canales y barreras de comunicación.  | Desarrollo proyecto   |
| 9  | Cap.4: Liderazgo y poder. Conflicto y negociación. Implicancias del comportamiento grupal y de equipos en la función gerencial.   | Desarrollo proyecto   |
| 10 | Estado de avance del proyecto individual.   | Desarrollo proyecto   |
| 11 | Cap.5: Estructura organizacional. Características e influencias sobre el comportamiento organizacional.   | Desarrollo proyecto   |
| 12 | Cap.5: Evolución de las estructuras. Efectividad organizacional. Implicancias de la estructura organizacional en la función gerencial. Los gerentes como parte interesada de la organización.         | Desarrollo proyecto   |
| 13 | Cap.6: Emprendedorismo. Herramientas del comportamiento organizacional para su desarrollo. Creación de valor. Ventaja competitiva.  | Desarrollo proyecto   |
| 14 | Presentación y defensa del trabajo individual.  | Presentación proyecto |
| 15 | Presentación y defensa del trabajo individual.  | Presentación proyecto |

Fecha de parciales: Hay modalidad de autoevaluación durante el desarrollo del cursado. No hay exámenes parciales previstos.

**BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA Y DE CONSULTA ESPECIFICANDO EL EJE TEMÁTICO DE LA ASIGNATURA:**

| <u>Título</u>  | <u>Autor</u>                    | <u>Editorial</u> | <u>Año Edición</u> |
|--|---------------------------------|------------------|--------------------|
| Comportamiento organizacional                                | Stephen Robbins y Timothy Judge | Prentice Hall    | 2009 -2011         |
| Teoría organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones | Gareth Jones                    | Prentice Hall    | 2008-2013          |
| Administración de recursos humanos                           | Idalberto Chiavenato            | Mc Graw Hill     | 2007               |
| Política, gobierno y gerencia de las organizaciones          | J. Etkin                        | Prentice Hall    | 2000               |
| Apuntes de cátedra   | Oswaldo Simone                  |                  | 2018               |





Nota: La bibliografía indicada es aportada por la cátedra y está disponible durante todo el cursado, facilitando a los alumnos el acceso directo a los textos.

**HORARIO DE CLASES:**

| DIA       | HORARIO    |
|-----------|------------|
| Martes    | 15a 18 h.  |
| Miércoles | 15 a 18 h. |

**HORARIO Y LUGAR DE CONSULTAS:**

| DIA                    | HORARIO       | LUGAR      |
|------------------------|---------------|------------|
| Lunes, martes y jueves | 10 a 12:30 h. | A convenir |
| Viernes                | 12 a 13:30 h. | A convenir |

**REQUISITOS PARA OBTENER LA REGULARIDAD Y LA PROMOCIÓN:**

La asignatura puede ser promocionada, para lo cual el alumno debe cumplir los requisitos de dicho régimen.

Para aquellos alumnos que no alcancen la promoción, deberán rendir un examen final. En el caso de ser alumnos regulares, el examen final será de modalidad teórica. En el caso de ser alumnos libres, la modalidad será teórico-práctico con resolución de caso.

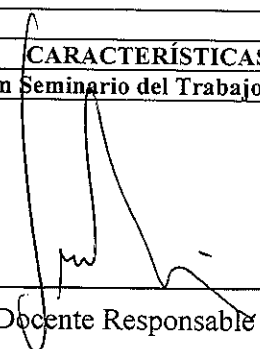
La condición de alumno regular se alcanza con la asistencia al 60 % de las clases teórico-prácticas y la presentación del proyecto individual.

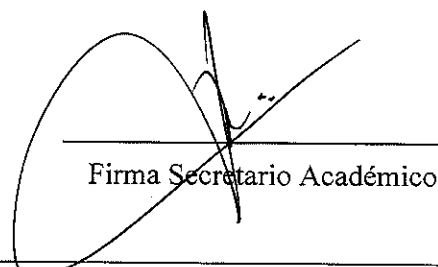
Régimen de promoción: Asistencia al 80 % de las clases teóricos-prácticas y presentación, defensa y aprobación del proyecto individual.

**CARACTERÍSTICAS, MODALIDAD Y CRITERIOS DE LAS INSTANCIAS EVALUATIVAS, INCLUYENDO EXÁMEN FINAL, ESTABLECIENDO TIEMPOS DE CORRECCIÓN DE LAS MISMAS Y LA DEVOLUCIÓN A LOS ESTUDIANTES:**

| EXÁMENES PARCIALES                   |                  |                        |                      |  |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|--|
| INSTANCIA EVALUATIVA                 | CARACTERÍSTICAS  | MODALIDAD              | TIEMPO DE CORRECCIÓN | TIEMPO DE DEVOLUCIÓN A LOS ESTUDIANTES   |
| Proyecto Individual (Autoevaluación) | Teórico/Práctico | Oral/Escrito/<br>Mixto | Semanal              | A la semana siguiente de la presentación |

| EXÁMENES FINALES  |                |
|---|----------------|
| CARACTERÍSTICAS   | MODALIDAD      |
| Exposición en Seminario del Trabajo Individual o Grupal | Escrito y Oral |

  
Firma Docente Responsable

  
Firma Secretario Académico